



PR/086483 | Japanese Bilingual Help Desk

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment USA

Job ID

1512802

Industry

IT Consulting

Job Type

Permanent Full-time

Location

United States

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

January 7th, 2025 21:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

会社概要

ニューヨーク市にありますIT企業が日本語英語バイリンガルのITヘルプデスクの人材を探しています。

こちらはハイブリッド勤務のお仕事になります。

職務内容

- エンジニアからのエスカレーションポイントとして、ユーザー向けのトラブルシューティングを提供
- Microsoft Windows OS (Windows 10)、Microsoft Office、Eメール (Exchange/Outlook)、Microsoft Office 365、Adobe Acrobat 関連、及びデータベース (基本スキルで可) に関する知識

- ヘルプデスクチケットを使用してユーザーをサポート及びフォローアップ
- ユーザーマニュアルや手順書などの技術文書の維持及び作成
- ユーザー向けのソフトウェアのインストール、設定、トラブルシューティングを行う
- ユーザー向けのハードウェア (PC、プリンターなど) のセットアップ、インストール、設定を行う
- 新規の注文、製品の交換、及び技術サポートについて、ベンダーやメーカーと円滑なコミュニケーションを取る
- クライアントサイトでのユーザートレーニングの計画及び実行

応募要件

- Microsoft OS と Office 製品に関する優れたスキル
- 良好な PC 知識とスキル
- ネットワークおよびクラウド知識
- 優れたコミュニケーションスキル及びカスタマーサービススキル
- ビジネスレベルの日本語
- チームで結果を出す能力
- CCNA/CCNP/ Network+ のスキル

給与/福利厚生

USD50,000 – 65,000

健康保険および歯科保険、401Kプランなどのサポートあります。

応募者多数により、ご応募可能な方へのみ返信を差し上げます事、ご了承ください。
ご理解の程、何卒宜しくお願い致します。

Company Description