



PR/117641 | Japanese Speaking Helpdesk Engineer

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment UK

Job ID

1512697

Industry

IT Consulting

Job Type

Permanent Full-time

Location

United Kingdom

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

January 21st, 2025 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

日本語を話すヘルプデスクエンジニア

ビジネス インフォメーションテクノロジー

会社所在地 ドックランド

給与: 32,000 GBP/年

オフィス勤務

応募者は英国で就労可能なビザを取得している必要があります。

仕事概要

ヘルプデスクエンジニアとして、お客様との最初の接点となり、ITサポートを提供する重要な役割を担っていただきます。技術的な問題のトラブルシューティングと解決、ITサポートチケットの管理、リモートおよびオンサイトでの実践的なサポートを提供します。また、システム管理、プロジェクト調整、安全な運用の維持にも携わります。このポジションでは、残業やグローバルな出張が発生する可能性があります。

主な責務

電子メール、電話、チャット、オンサイトによる第1、第2レベルのトラブルシューティングの提供。
ITサポートチケットを管理し、タイムリーに解決する。

必要に応じて、一時的または長期的なオンサイトサポートを提供する。
顧客とのミーティングに参加し、強固な関係を構築する。
実践的なPCサポート、初期キッティング、サーバー管理を行う。
エンタープライズIT環境の設計と計画
ベンダーとの関係管理、契約交渉
概念実証と受け入れテストの実施
PCやサーバーのセキュリティシステムの導入と管理
プロジェクトのスケジュールとサービス提供の監督
収益性の高い安全なシステム運用の確保
必要に応じて世界中を出張する。

スキルと資格

Microsoft Windows 10/11、サーバー、MS Office、アンチウイルスソフトウェアに精通していること。
PCハードウェア、サーバー、パブリッククラウド（AWS、Azure）の使用経験。
スイッチ/ルーター/ファイアウォールなどのネットワーク製品の知識があれば尚可。
Microsoft Active Directoryに精通しており、ADの設計と管理の経験があれば尚可。
PC、サーバー、ネットワーク、ITILに関する資格をお持ちの方。
英語での高いコミュニケーションスキル。
顧客サービス経験および組織管理能力のある方。
マルチタスクをこなし、時間を効果的に管理できる方。
前向きな姿勢、仕事に対する強い倫理観、細部にまで気を配れる方。

Company Description