



PR/158155 | カスタマーエクスペリエンススペシャリスト / ホスピタリティ&ツーリズム

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Malaysia

Job ID

1512499

Industry

Tourism

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

January 22nd, 2025 13:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

【ポジション】

カスタマーエクスペリエンススペシャリスト

【求人詳細】

■電話、Eメールで顧客およびホテル・宿泊先のパートナーの問い合わせ・ニーズ・問題の管理・対応（業務上の問題、価格、部屋のグレードアップ、滞在日の変更など）

【就業時間】

シフト勤務 週休2日制

【選考フロー】

面接2回（状況に応じて回数や面接方法の変更あり）

【必須条件】

■海外のホテルと連絡を取り、英語で調整・交渉ができること
■コールセンターおよびホテル経験者優遇

■旅行業界に興味のある方、学習意欲のある方

■学歴はDiploma（専門学校卒）以上で3年以上の職務経験があること、新卒の方は大卒以上必須

■ビジネスレベルの日本語力

【その他】

マレーシア クアラルンプールまでの片道航空券、渡航後1か月の滞在先支給

#LI-JACMY

#statekl

Company Description