



PR/158110 | Japanese Speaking Customer Service Executive

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Malaysia

Job ID

1512473

Industry

Other (Recruitment Services)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

January 8th, 2025 12:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

【ポジション】

カスタマーサービス

【求人の詳細】

日系不動産管理会社にて日本語での顧客サポート全般

■物件にまつわる問い合わせ対応（修理、入退去、トラブル解決）

■業者手配、各種調整

■管理システムへの登録、契約・物件の情報管理、物件撮影 など

※状況により現場確認で外出する場合があります。

【勤務時間】

平日 09:00~18:00

緊急対応等で上記時間以外の勤務になる可能性があります。
その場合は柔軟に勤務時間の調整を行います。

【本求人の魅力】

在宅勤務中心でチームで協力しながら状況に合わせて柔軟に働ける環境です。

【選考フロー】

2回（1次面接：オンライン・2次面接：対面）

【必須条件】

- カスタマーサービスの経験、高いコミュニケーション力と柔軟性
- ビジネスレベルの日本語力（JLPT N1）
- マレー語、英語、日本語で業務が遂行できること（中国語ができると尚良し）

Company Description