



## PR/157945 | Engagement Services Senior Expert

### Job Information

**Recruiter**

JAC Recruitment Malaysia

**Job ID**

1512310

**Industry**

Other (Recruitment Services)

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Malaysia

**Salary**

Negotiable, based on experience

**Refreshed**

January 22nd, 2025 10:00

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 3 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Business Level

**Minimum Education Level**

Associate Degree/Diploma

**Visa Status**

No permission to work in Japan required

### Job Description

【ポジション】

人事 エンゲージメントサービス エキスパート

【求人の詳細】

大手外資系製薬会社にて従業員エンゲージメント向上のための業務全般

■日本からの問い合わせ対応、回答、支援

■社内規定やシステムの説明、作業手順書の設計・見直し

■フィードバックやアンケートの収集、分析、改善、研修実施 など

【勤務時間】  
平日 09:00 - 18:00

【選考フロー】  
2回（オンライン）

【必須条件】

- 大卒以上の方で人事、管理業務に関する経験が3年程度あること
  - マレー語、英語、日本語で業務が遂行できること
  - 日常会話レベル以上の日本語力（Speaking and Writing）
  - チケット管理システムの使用経験、リモート業務経験があると尚良し
- Microsoft Officeスキル

---

Company Description