



## Transformationマネージャー 日本語Native&英語ビジネスレベル必須

ハイブリッド勤務可能 コンシェルジュサービスの日本支社

### Job Information

#### Hiring Company

Ten Group Japan Co., Ltd.

#### Subsidiary

テン・グループ・ジャパン株式会社（イギリス本社の日本法人）

#### Job ID

1511947

#### Industry

Other (Hospitality)

#### Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

#### Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

#### Job Type

Permanent Full-time

#### Location

Tokyo - 23 Wards, Shibuya-ku

#### Train Description

Keio Line Station

#### Salary

8 million yen ~ Negotiable, based on experience

#### Work Hours

9:00から18:00/10:00から19:00（実働8時間、休憩1時間）

#### Holidays

土日祝休み

#### Refreshed

January 6th, 2025 09:00

### General Requirements

#### Minimum Experience Level

Over 3 years

#### Career Level

Mid Career

#### Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

#### Minimum Japanese Level

Native

#### Minimum Education Level

High-School

#### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

事業拡大に伴い、1名新規ポジションを作り、追加募集を行います！

より最高級の顧客体験を提供し、最高レベルのサービス品質と一緒に提供しませんか？  
世界中で会員様の満足度を提供する、Transformationマネージャーとしてポジションへ応募してみませんか？

-----  
会社の戦略的方向性に重大な影響を与える、広範かつダイナミックな役職です。

この役割は、ビジネスと運営のすべての主要な領域にわたる理解、意思決定、実行を強化する責任があります。

弊社が急速な成長と拡大を遂げる中、この影響力の大きい役割は、ビジネスの変化と変革に焦点を当てた部門の一部として、変革の取り組みをサポートし、主導する上で重要な役割を果たします。

これらには、新規または既存のミッションクリティカルなプロセスの導入を推進し、詳細な分析を通じて成長、自動化、運用効率の機会を特定するための実用的な洞察を提供することが含まれます。

Transformation Managerとして、ビジネス内のさまざまなリーダーとともに最先端のテクノロジーに取り組むこととなります。この役割はより今後広範囲の役割を担当する予想であり、オペレーション、AI製品、またはテクノロジーのドメイン内で主要な管理職に成長する機会が提供されます。この役割はTransformation Directorをサポートし、既存のプロセスを分析し、出力の強化または自動化を通じて効率を高める機会を特定するために、経営幹部を含むシニアリーダーとの緊密な連携が必要です。

このポジションは、複雑なプロジェクトを開始から完了まで推進し、主導し、戦略目標との整合性、目標の明確な伝達、効果的な関係者の関与、ROIの継続的な測定を確実に行うことが期待されます。

これには、プロジェクトの範囲の定義、部門を超えたチームでの作業、タイムラインと予算の管理、組織の成長と業務効率をサポートする測定可能な成果の提供が含まれます。

生成AIを活用してビジネスプロセスを統合、自動化、強化するプロジェクトに貢献する可能性があります。これらの取り組みは、メンバーとの関わり方の変革から、部門がより効率的かつ効果的に運営したり、新しいチャンネルでサービスを設計して開始できるようにするエージェントフレームワークの開発に至るまで多岐にわたります。

### 【仕事内容】

- 計画、実行、進捗状況の監視など、エンドツーエンドのテクノロジーおよびAI主導の変革プロジェクトを主導および管理します。
- 改善の余地がある領域を特定し、潜在的な投資収益率を評価しながらビジネスプロセスを最適化する戦略を策定します。部門を超えたチームと協力して変化を推進し、変革の取り組みを確実に成功させます。
- ビジネス運営の詳細な分析を実施し、ギャップを特定し、自動化とAIの適用によってワークフローと影響が大幅に変化する分野を含む革新的なソリューションを提案します。
- 戦略、変更、変革の取り組みの有効性を監視および評価し、必要に応じて調整を行います。ビジネスの分析、レポート作成、計測:これには、例として、ビジネスを効果的に管理するのに役立つ分析、ダッシュボード、KPIの開発、主要な指標の特定、およびマネージャーとTenのリーダーによるデータ主導の意思決定に対する信頼の構築が含まれます。
- 運用分析:これには、例として、従業員の運用プロセスを理解し、最適化の機会がある分野を特定し、さまざまな地域、チャンネル、または提案にわたる収益性を理解して、運用効率と改善を促進することが含まれます。

### 雇用形態

正社員（6ヶ月の試用期間）※期間中も雇用形態・待遇・福利厚生は変わりません。

### 給与

年俸800万円～1100万円  
※経験・スキルなどを考慮して決定します。  
※年俸の1/12を毎月支給します。  
※残業代12時間まで込み

### 勤務時間

9時から18時勤務（1時間休憩有）  
10時から19時勤務（1時間休憩有）

### 勤務地・交通

【東京本社】

東京都渋谷区笹塚1-48-3 住友笹塚太陽ビル7F

※転勤はありません。

最寄り駅：京王線・京王新線「笹塚駅」南口より徒歩3分★積極的にコミュニケーションを取っています！

困ったことがあれば、トレーニングチャンネルやTeams電話で相談することが可能です。休憩時間はTeamsや対面で雑談。いつでも話しやすい雰囲気があるのでリモートでも安心して仕事をすることができますよ。

### 休日休暇

<年間休日120日>  
■土日祝お休み

- 産前産後休暇（取得・復職実績あり）
- 育児休暇（取得・復職実績あり）

<リフレッシュ休暇があります>

5年ごとに1ヶ月間の長期休暇を取得できます。海外旅行を楽しんだり、勉強をしたりするなど、有意義な時間をお過ごしください。もちろん、ゆっくりと休むのもいいでしょう。

#### 福利厚生・待遇

- 給与改定年1回
- 社会保険完備（健康、雇用、労災、厚生年金）
- 交通費（全額支給）
- 時間外手当（全額支給）
- ワーキングホリデー制度（他国の拠点にて短期間の勤務が可能）
- フィードバック共有
  - ↳月1回、お客様の声を共有し、良かったものを表彰します。
- 有名ホテル・レストラン、航空券の利用割引あり（20～30%オフ）
- オフィス内禁煙
- 服装自由・髪色自由（私服）

<社員の「やりたい」に耳を傾けます>

社員の意見やアイデアを吸い上げるEECという部門があります。実際に、社員の声からお菓子や飲み物の無料提供が実現しました。あなたの意見もぜひ聞かせてください。

---

## Required Skills

### 応募必要条件

- 日本語：Nativeレベル 英語：Businessレベル以上
- 工学部、理系または関連分野の大学を卒業の方
- Ten では、世界で最も信頼されるサービス ビジネスの構築を急ピッチで進めており、2025年から2026年に大きな変革の時期となります。
- 高いレベルの能力、判断力、コミットメントがあればそれを実現できると思われる場合は、ぜひご応募ください。
- 私たちは、そのような役割に採用した人材の中には、将来のビジネスのリーダーに成長する人もいと想定しています。
- 計算能力が高く、生来の探究心と深い分析力があり、複雑なデータと洞察を明確かつ簡潔で実用的なコミュニケーションに変換する能力を備えている方
- 物事がどのように機能するのか、そしてなぜそれが起こるのかを理解したいという真の情熱に動かされて、新しいテクノロジー、プロセス、ビジネス分野を迅速に学習して適応する強力な能力を示します。
- 専門サービス会社（経営コンサルティング、投資銀行、会計事務所など）での3～5年以上の専門職経験
- Tableau/PowerBI または同様のデータ分析ツールに精通していると有利であり、学習リソースや社内トレーニングリソースも利用できます。詳細な数値分析から全体像を把握し、より高度な戦略的洞察を開発する能力 自発的で回復力があり、複数の優先事項が競合する、やや曖昧で構造化されていない環境でも作業できる能力がある方

---

## Company Description