



Customer Supply Planner

独大手自動車部品メーカーでの募集です。物流・受発注納品手配のご経験のある方は...

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

独大手自動車部品メーカー

Job ID

1511767

Industry

Automobile and Parts

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5.5 million yen ~ 8.5 million yen

Work Hours

09:00 ~ 18:00

Holidays

【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます 初年度 15日 入社月に応じて日数変更あり 【休日】週休二日制 土日祝日 年...

Refreshed

January 30th, 2025 06:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2262112】

FC Planning Process

- ・ Determination of customer demands on article level based on scheduling agreements for next 12 weeks plus rolling months forecast
- ・ Regular prepare and calculate the fc data for assigned SOP customers and articles review with KAM on article level and finally update in APO system

- Rolling monitoring of demand changes. Coordination with SCPs about necessary production plan adaptations

Order and inventory management

- Assure availability for all assigned articles along entire supply chain
- Receive and confirm customer call offs/orders
- Transport optimized scheduling
- Coordination with customer about alternatives in case of availability issues (part deliveries dates...)
- Transportation monitoring: delivery to customers
- Control and steer inventory levels in warehouses
- Ongoing monitoring of inventory levels in customer warehouses

Billing and invoicing

- Asking or receiving the invoicing notifications from customers.
- Checking the correctness of invoicing quantity.
- Issue and release the billings to accounting and notify Finance to print vat invoices to customer
- Provide the necessary information or necessary invoicing documents to Finance

Information and communication

- Close communication with assigned customers
- Transfer customer requirements to the related functions
- Customer and Consignment Warehouse visits for Logistic purpose
- Continuous improvement of internal and planning processes with customers
- Monitoring and evaluation of key performance indicators (KPI)
- Consolidate of CS information workflow and teamwork enhancement

Others

- Customer complaint handling (logistic non quality issue)
- Instructor on Customer Logistic process and system settings
- Tasks those are assigned by superior

FC 計画プロセス

- 今後 12 週間のスケジュール契約とローリング マンス予測に基づいて、品目レベルで顧客の需要を決定
- 割り当てられた SOP 顧客と品目について、定期的に FC データを準備して計算し、品目レベルで KAM を使用してレビューし、最終的に APO システムで更新
- 需要の変化を継続的に監視。必要な生産計画の調整について SCP と調整

注文と在庫管理

- サプライ チェーン全体にわたって割り当てられたすべての品目の可用性を確保
- 顧客のコールオフ/注文を受け取り確認
- 輸送を最適化したスケジュール
- 可用性の問題が発生した場合の代替案について顧客と調整 (部分配送、日付など)
- 輸送の監視: 顧客への配送
- 倉庫の在庫レベルの管理と調整
- 顧客倉庫の在庫レベルの継続的な監視

請求と請求書の発行

- 顧客からの請求書通知の依頼または受領。
- 請求数量の正確性の確認。
- 請求書を発行して会計部門にリリースし、顧客への VAT 請求書を印刷するよう財務部門に通知する
- 財務部門に必要な情報または必要な請求書文書を提供する

情報とコミュニケーション

- 割り当てられた顧客との緊密なコミュニケーション
- 顧客の要件を関連機能に転送する
- 物流目的で顧客および委託倉庫を訪問する
- 顧客との内部および計画プロセスの継続的な改善
- 主要業績評価指標 (KPI) の監視と評価
- CS 情報ワークフローの統合とチームワークの強化

その他

- 顧客苦情処理 (物流、非品質問題)
- 顧客物流プロセスとシステム設定に関するインストラクター

Required Skills

Bachelor degree or above commercial education preferred in Logistics area
 4 6 years' working experience in logistics (especially in warehousing and distribution)
 Experience more than 3 SCM projects Knowledge of SAP preferred
 Project leadership is a plus conflict management
 Intercultural sensitivity
 Business English and Japanese Fluent level

学士号以上、商業教育、物流分野での学位が望ましい
 物流 (特に倉庫および配送) での 4~6 年の実務経験
 3 件以上の SCM プロジェクトの経験、SAP の知識が望ましい
 プロジェクト リーダーシップ、紛争管理はプラス
 異文化への感受性
 ビジネス英語および日本語の流暢なレベル

Company Description

ご紹介時にご案内いたします