



## VISA SUPPORT ! 32ヶ国以上の方が活躍 ! IT経験を活かして、バイリンガルヘルプデスクに挑戦

お互いを尊重し合う企業風土 ◆ 教育制度充実 ◆ ポイント制の明朗な評価制度

### Job Information

#### Hiring Company

ISFnet, Inc.

#### Job ID

1511460

#### Industry

System Integration

#### Job Type

Permanent Full-time

#### Location

Tokyo - 23 Wards

#### Salary

3.5 million yen ~ 4.5 million yen

#### Refreshed

April 9th, 2025 01:00

### General Requirements

#### Career Level

Entry Level

#### Minimum English Level

Daily Conversation

#### Minimum Japanese Level

Business Level

#### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

#### Visa Status

No permission to work in Japan required

### Job Description

#### ★★ Calling All International Engineers who speak Japanese fluently★★

Ready to kickstart your career in Japan?

- ◆ 100% Online Process — From interviews to job offers, everything is done remotely.
- ◆ Visa Acquisition Support — We'll assist you in obtaining your visa.
- ◆ Airfare & Moving Allowance Covered — Subsidy of flight to Japan (upper limit applies), plus receive 100,000 yen for moving expenses (100,000yen is given after your arrival).

私たち ISF-NET は、エンジニアと共に成長し続ける、ITインフラ企業です。

約2,000人のエンジニアが在籍する当社は、ITインフラを軸に、様々なソリューションを展開。外国籍エンジニアの採用を積極的に行っており、32カ国、250名以上の外国籍社員が活躍中です！

#### 【職務内容】

お客様企業内にて、L1のヘルプデスクやユーザーサポートをお願いします。

#### 【配属されるプロジェクトの例】

L1サポート（一次対応）

- 外資系企業のバイリンガルヘルプデスク

- 有名外資アパレルブランド日本法人でのバイリンガルサポート
  - グローバルな日本企業での英語でのグローバルヘルプデスク
  - IT企業でのITサポート、ユーザーサポート
- など

### 【今後のキャリアステップイメージ】

#### <イメージ1>

案件1(入社直後)：ヘルプデスク(L1)業務 (6カ月) 年収：372万  
 案件2(半年後)：AWS、Azure環境の運用・保守 (2年) 年収：450万  
 案件3(現在)：AWS設計、構築、運用保守 (現在) 年収：640万

#### <イメージ2>

案件1(入社直後)：ネットワーク構築、運用 (2年) 年収：460万  
 案件2(2年後)：セキュリティコンサルティングに関するサポート (2年) 年収：570万  
 案件3(現在)：セキュリティ関連製品の設計、構築 (現在) 年収：650万

### 【安心！外国籍の方が当社で受けられる3つのサポート】

- ◆ ビザサポート
  - ↳ ビザ申請手配、在留期限の案内や更新サポートに対応
  - ↳ 寮の手配もしています(規定あり)
- ◆ 日本語サポート
  - ↳ 日本語講師資格を持つ担当者が、学習法をアドバイス。ビジネス会話・ビジネス文書・メール作成などの課題を配信し、日本語力向上を支援します。
- ◆ メンター制度
  - ↳ 外国籍／英語を話す社員がメンターとなり、定期的に交流会を実施。就業環境や日本での生活の不安や悩みなど、何でも相談できます。

#### <バイリンガル社員からのメッセージ>

「日本製品が好きで日本にきましたが、ISF-NETの『人間関係の悩みゼロ』に惹かれました。現在はグローバル業務に携わり、将来はクラウドエンジニアを目指しています。インフラエンジニアを目指す方にぜひおすすめしたいです！」

### 【ISF-NETの魅力ポイント】

#### 【POINT 1】「人間関係の悩みゼロ」を実現する温かい職場環境

ISF-NETは「人間性を重視する」文化が根付いており、上司や同期の温かいサポートが魅力です。

##### <社員の声>

「日本語がまだ不慣れだった時も、上司が『気にせず自信を持って話してみよう』と励ましてくれました。アドバイスをもらえる環境があります。」

子育て中の社員にも柔軟なサポート。「家族のために働くことを大事に」と励まし、業務調整も万全です。外国籍の社員も歓迎する職場。日本語が苦手でも周囲が積極的にサポートする文化が根付いています。

#### 【POINT 2】充実した教育環境でスキルアップを支援

入社時に8日間の導入研修があり、会社の制度やシステムについてしっかりレクチャーします。その間、希望のキャリアやこれまでの経験について詳細にヒアリングを行い、配属プロジェクトを決定します。プロジェクト配属後は、ショートリスティング（短期講座）とロングリスティング（長期研修）を活用し、400以上のeラーニングから一人ひとりに合わせた研修を受けられます。現場でスキルを磨きながら、次のステップに進むための支援も充実。働きながらスキルアップが可能です。

#### 【POINT 3】努力を正に評価する制度

ポイント制度を導入し、「能力開発」「利益貢献」「社内貢献」の3軸で努力を評価。能力開発ポイント：資格取得でポイント付与。給与アップにつながり、モチベーション向上。

##### <社員の声>

「1年に資格を3つ取得したら、給与が大幅に上がり、さらに頑張る気持ちが湧きました！」

#### ■雇用形態

正社員

試用期間：あり 3ヶ月(試用期間中の勤務条件、変更無)

#### ■給与

想定年収：372万～450万円+インセンティブ+諸手当

※経験・スキルを考慮の上決定

- ・ 給与形態：月給制
- ・ 昇格あり：年2回
- ・ 賞与あり：お客様との契約金額が一定以上の場合、年2回インセンティブ賞与が支給されます。
- ・ 昇給あり：年2回

#### ■勤務時間

9:00～18:00 (休憩時間：60分)

※上記は基本的なプロジェクトの場合です。プロジェクトによりシフト制や夜勤がある場合もございます。

#### ■勤務地

東京都内

※勤務地は参加するプロジェクトにより異なります

※勤務地のご希望は考慮いたします

★転勤なし

★U・Iターン歓迎

※当社本社敷地内禁煙（喫煙場所有）

#### ■手当・福利厚生

- ・ 社会保険完備(健康保険／厚生年金／雇用保険／労災保険)
- ・ 交通費支給(上限：100,000円)
- ・ 確定拠出型年金(401K)
- ・ 家族手当(対象扶養家族：配偶者1万円、子5,000円、親3,000円／入社2年目より適用)
- ・ 寮・社宅あり（自己負担3万5,000円／月・対象者のみ）
- ・ 社割あり、社内販売あり
- ・ 育児サポートあり
- ・ 資格取得支援あり
- ・ 研修あり(マルチクラウド環境を利用したサポート&トレーニング、動画学習アプリ・e-ラーニング)
- ・ 食事補助あり(カフェテリアプラン（提携企業の商品を格安で購入できます）)
- ・ 社長賞表彰
- ・ すまいる共済会（各種ライフイベントにおける、お祝いなどの支給制度）
- ・ CDP制度（社内公募制度）
- ・ iPhone貸与
- ・ 関東ITソフトウェア健康保険組合加入
- ・ テレワーク／時差出勤
- ・ 副業OK
- ・ 服装 ※当社規程による

#### ■休日・休暇

- ・ 年間休日数：127日(有休マスト消化含む)
- ・ 完全週休二日制(土日祝休) ※プロジェクトによりシフト勤務の場合あり。
- ・ 長期休暇あり(年末年始休暇5日)
- ・ 有給休暇 ★全社平均取得日数：11.25日/年・取得率：79.2%
- ・ 慶弔休暇
- ・ 産休・育休取得実績あり ★育児休暇取得率：女性100%、男性84.6%
- ・ セルフケア休暇
- ・ 傷病休暇
  - ↳ 年次有給休暇が全て消化済みの場合のみ1年間に5日間、自身の疾病療養のために有給休暇を取得できます。
- ・ 子の看護休暇
- ・ アニバーサリー休暇(年次有給休暇取得奨励)
- ・ リフレッシュ休暇(勤続10年目、同20年目の対象者に、5日～6日を付与)
- ・ 失効有給積立制度

## Required Skills

### 【応募に必要な経験・スキル】

下記いずれかの経験が半年以上である方

- ITインフラ（ネットワークやサーバ）に関するヘルプデスク経験
- ITインフラ（ネットワークやサーバ）に関する、監視・運用・保守の経験
- システム開発（データベースやサーバ）経験の中にITインフラ経験有する方
- webエンジニア（バックエンド、フルスタック）経験の中にITインフラ経験有する方
- クラウド(IaaS,SaaS)開発経験
- セキュリティ構築

### 【歓迎する経験・スキル】

- ITインフラ資格お持ちの方
  - LPIC1、LinuC1、CCNA、AWSソリューションアーキテクトアソシエイト、ComTIA、azure資格など

## Company Description