

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

プロダクトサポートエンジニア - SaaSソリューションのリーダー

プロダクトサポートエンジニア - SaaSソリューションのリーダー

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1511451

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

9 million yen ~ 12 million yen

Refreshed

December 19th, 2024 10:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

製品サポートチームのマネージャーとして、技術サポート提供、チーム管理、オペレーション効率化を通じて日本市場の顧客満足度を向上。

Client Details

- SaaSソリューションのリーダーとして20年以上の革新実績を持つ。
- Microsoft 365やクラウドプラットフォームで信頼されるパートナー。
- グローバルでは30か国以上で展開、1000万人近くのクラウドユーザーをサポート。

Description

- 日本市場向け製品サポートチームのマネジメントを担当。
- 技術サポート提供を通じて顧客満足度を向上させる。
- チームのオペレーション効率を改善し、サポート品質を向上。
- グローバルチームや外部ベンダーと連携し、課題解決とシステム改善を推進。
- 新設ポジションとして役割を構築し、戦略的にサポート体制を強化。

Job Offer

- 日本オフィスで初めての 신설ポジション、役割を自由に構築可能。
- 世界30か国以上で展開するSaaS業界リーダーでの勤務。
- 国際チームとの協力やグローバルなベストプラクティスに触れる機会。
- 急成長中の日本オフィスでキャリアアップやリーダーシップの機会。
- デジタル変革の最前線で革新的なクラウドソリューションに関与。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Hitomi Sasaki at +81 3 6627 6094.

Required Skills

- 技術サポート経験およびチーム管理の実績。
 - Microsoft 365やクラウド技術に関する知識。
 - 業務プロセス改善やサポート品質向上への取り組み。
 - 日本語での強いコミュニケーション能力（英語力があれば尚可）。
 - 顧客志向の姿勢と問題解決能力。
-

Company Description

SaaSソリューションのリーダーとして20年以上の革新実績を持つ。
Microsoft 365やクラウドプラットフォームで信頼されるパートナー。
グローバルでは30か国以上で展開、1000万人近くのクラウドユーザーをサポート。