



【マレーシア就職・転職】 クレジットカード・カスタマーサポート / 日勤のみのお仕事

Job Information

Recruiter

EPS Consultants LLC

Job ID

1511435

Industry

Loan and Mortgage

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

4 million yen ~ 4.5 million yen

Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

Work Hours

シフト制

Holidays

シフト交代制・週休2日制

Refreshed

December 20th, 2024 17:53

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

■お仕事内容

日本語対応の カスタマーサポートスタッフ として、法人クレジットカードのご利用者様に対し、以下の業務を担当していただきます。

1. 問い合わせ対応

・主に電話、メール、チャットを通じたお客様対応を行います。

例)

- ・不正利用に関するご相談：カードの不正利用が疑われる場合の確認や対応。
- ・カード利用に関するお問い合わせ：利用可能額、支払い状況、紛失や盗難時のサポート。

2. 顧客サポート

- ・お客様の状況や問題を迅速に把握し、適切な解決策を提案。
- ・必要に応じて、関連部署や上司へのエスカレーションを行います。

お給料：

- ・ 基本給: RM8,000-9,500 (日本円で27万円～32万円ほど)
- ・ KPI手当

勤務時間：

- ・ 月～金曜日（週休二日）
- ・ 9時～18時
- ・ マレーシアへの片道航空券手配
- ・ 渡航後10日間のホテル手配
- ・ マレーシア就労ビザ申請サポート
- ・ 健康保険、生命保険
- ・ 有給最大19日、病気休暇年間14日

選考プロセス

- ・ 書類選考
- ・ 1次選考:HR面接（日本語のみ）
- ・ 内定

Required Skills

◆募集要項◆

- ・ 高校、専門学校、短大、大学卒業された方（英文卒業証明書の提出が必要）
- ・ カスタマーサポート業務経験があることが望ましい(未経験歓迎)
- ・ コミュニケーション能力、問題解決能力、時間管理能力に優れていること
- ・ チームプレイヤーであり、柔軟性があること

Company Description