

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【テクノロジー業界/在宅週2可/-15M】カスタマーサービスマネージャー

【テクノロジー業界/在宅週2可/-15M】カスタマーサービスマネージャー

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1511394

Industry

Hardware

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

8 million yen ~ 15 million yen

Refreshed

December 18th, 2024 16:50

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

シニアカスタマーケアセンターマネージャーとして、チームを統括し、顧客からの問い合わせや技術的な問題の解決に重点的に取り組んでいただきます。

企業情報

革新的なコンピューティングソリューションで世界的に有名なテクノロジー企業です。日本でも高い知名度を誇り、幅広い製品ラインナップに卓越したカスタマーサービスを提供しています。500億ドル以上の規模のグローバルテクノロジー大手企業であり、世界180以上の市場で顧客にサービスを提供しています。

職務内容

業務および人員のマネジメント

製品の最新の顧客満足度、問題を把握・解決を管理

他部門のメンバーの管理・情報共有

部門経費の管理、計画および業績報告書の作成

経営陣への定期的な報告

条件・待遇

- 雇用形態：正社員（6ヶ月の試用期間あり）

週3日のオフィス勤務と在宅勤務のハイブリッド勤務

- 就業時間：月曜日～金曜日、午前9時～午後5時45分（昼休み1時間）
- 給与：経験考慮の上、年俸制1500万円まで（基本給、固定賞与、業績賞与10～15%を含む）
- 賞与体系：年2回（6月、11月）
- 福利厚生：
 - 社会保険完備（健康、厚生年金、雇用、労災）
 - 有給休暇（土日、祝日、会社創立記念日、特別休暇）
 - 教育補助金制度、貯蓄制度、医療給付、保養所、確定拠出年金制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Yuka Yoshino at +81 3 6832 8929.

Required Skills

従業員管理経験

カスタマーサービス経験

コンピューターの技術的スキルを持ち、問題や不具合を理解できる方

部門横断的な問題に対処し、解決策を実行するためのチーム構築能力

日本語 - ネイティブレベル

英語 - 中級レベル 海外スタッフに依頼したり、英語でコミュニケーションを取るのに必要な英語力（読み書き

Company Description

革新的なコンピューティングソリューションで世界的に有名なテクノロジー企業です。日本でも高い知名度を誇り、幅広い製品ラインナップに卓越したカスタマーサービスを提供しています。500億ドル以上の規模のグローバルテクノロジー大手企業であり、世界180以上の市場で顧客にサービスを提供しています。