

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

Customer Success Manager

Customer Success Manager

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1511374

Industry

Machinery

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6 million yen ~ 9 million yen

Salary Bonuses

Bonuses included in indicated salary.

Salary Commission

Commission included in indicated salary.

Refreshed

December 18th, 2024 16:42

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

成功するカスタマーサクセスマネージャーは、顧客との強固な関係を築き上げ、テクノロジーと通信業界における我々の製品とサービスの価値を最大化するための戦略を策定します。また、営業部門の一員として、顧客の成功を確実にするために必要なリソースを提供します。

企業情報

当社は、テクノロジーと機械産業で活動する大きな組織です。業界をリードする製品とサービスを提供し、自動車、ファッション、繊維業界のお客様と長期的な関係を築くことに専念しています。

職務内容

- 顧客との強固な関係を築く
- 我々の製品とサービスの価値を最大化するための戦略を策定する
- 営業部門の一員として活動し、顧客の成功を確実にするためのリソースを提供する
- 顧客からのフィードバックを収集し、製品改良に反映する
- 市場の動向を把握し、競争環境に適応するための戦略を策定する
- 新規顧客獲得のための営業活動をサポートする
- 営業目標の達成に向けて、チームと協力して取り組む

条件・待遇

- 年収：6,000,000-10,000,000円
- 旅行手当
- 在宅勤務の可能性
- チームワークを重視した企業文化

当社は、あなたの能力を最大限に活用し、キャリアと一緒に築き上げるチャンスを提供します。興味がある方は、ぜひご応募ください。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Linh Pham on +813 6832 8670

Required Skills

成功するカスタマーサクセスマネージャーは、以下の資格と経験を持っていることが求められます:

- 顧客成功管理の経験
- 日本語と英語のコミュニケーション能力
- テクノロジーとソフトウェア業界に関する深い理解
- OR ファッションと繊維産業への理解
- 強いリーダーシップとチームワークの能力

Company Description

当社は、テクノロジーと機械産業で活動する大きな組織です。業界をリードする製品とサービスを提供し、自動車、ファッション、繊維業界のお客様と長期的な関係を築くことに専念しています。