

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

ITユーザーサポート - ヘルスケアソリューション企業

ITユーザーサポート - ヘルスケアソリューション企業

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1511336

Industry

Medical Device

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 8 million yen

Refreshed

January 1st, 2025 00:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

日本国内のITサポートを担当し、グローバルチームと連携してインフラプロジェクトやサービスデスク運営を推進する。

Client Details

- 先進的な診断ツールを開発し、患者の不安を解消するソリューションを提供。
- グローバルチームとの強力な連携体制を有する。
- 多くの診断会社との連携により、医療の課題解決に取り組む。

Description

- 日本国内オフィスおよびユーザー向けのITサポートとサービス提供を担当。
- グローバル/地域チームと連携し、インフラプロジェクトのサポートや管理を行う。
- Windows OSやアプリケーションのインストール・トラブルシューティングを実施。
- サービスデスクの運営とエンドユーザー向けサポートの改善を推進。
- ビジネスニーズに基づいたITソリューションの計画・実行をサポート。

Job Offer

- グローバルなITチームと連携し、多国籍な環境で働く機会。
- インフラプロジェクトへの参加を通じて技術スキルを向上可能。
- 進化するヘルスケア業界に貢献できる社会的意義のある仕事。
- 安定した企業基盤とダイナミックな職場文化の両立。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Hitomi Sasaki at +81 3 6627 6094.

Required Skills

- IT関連分野の学位または同等の資格、経験を有すること。
 - エンドユーザーサポートの経験。
 - Windows OS、サーバー、Active Directoryの管理・サポート経験。
 - 日本語と英語のバイリンガルスキルが望ましい。
 - ITIL資格またはトレーニング経験があると尚可。
-

Company Description

先進的な診断ツールを開発し、患者の不安を解消するソリューションを提供。
グローバルチームとの強力な連携体制を有する。
多くの診断会社との連携により、医療の課題解決に取り組む。