

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## ITヘルプデスク

## ITヘルプデスク

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1511256

## Industry

Other

## Job Type

Temporary

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

5 million yen ~ 6 million yen

## Refreshed

December 17th, 2024 16:35

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Basic

## Minimum Japanese Level

Business Level

## Minimum Education Level

Bachelor's Degree

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

ヘルスケア業界大手の企業でヘルプデスクを探しています。ユーザーサポート、チケットシステムを使ったエスカレーション、トラブルシューティングなどのご経験がある方歓迎です！グローバルチームと行うプロジェクトもありますので、英語を使用する機会もございます。

## Client Details

こちらの企業様は、アメリカに本社を置く大手ヘルスケア企業です。主に家庭用品、健康食品、美容製品などの多岐にわたる製品ラインを提供しています。世界中に拠点を持ち、多国籍の社員と協力しながら働くことができる環境です。異なる市場や文化に対応したITソリューションを開発するチャンスがあり、グローバルな視野を広げることができます。

## Description

- 問い合わせや問題を記録し、優先順位をつけて対応します。トラブルが解決されるまで進行状況を管理し、必要に応じてエスカレーションします。
- ユーザーからの問い合わせに対応し、問題解決を支援します。例えば、ソフトウェアやハードウェアの不具合、ネットワーク接続の問題、アプリケーションの使い方に関する質問などに答えます。
- システムやソフトウェアの定期的なアップデートを行い、セキュリティリスクを軽減します。
- 従業員が新しいシステムやツールを効果的に使用できるよう、基本的な使い方を指導します。

## Job Offer

- 活気がありエネルギッシュな職場環境で、良好なワークライフバランスを実現
- オープンな文化とジョブローテーション制度があり、社内キャリアの成長を支援
- 競争力のある給与と福利厚生パッケージ
- 会社内での成長と昇進の機会
- 協力的でサポートし合うチーム環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ayaka Iwaki at +81 3 6832 8658.

---

## Required Skills

- リモートデスクトップやサポートチケットシステム（例：SNOW, Jira, ServiceNowなど）を使った経験
- ソフトウェアやハードウェアの問題を迅速に診断し、解決方法を見つける能力
- ユーザーからの質問や問題に対して、冷静に分析し、効果的な解決策を提供する能力
- 良好なチームワークと協調性

---

## Company Description

こちらの企業様は、アメリカに本社を置く大手ヘルスケア企業です。主に家庭用品、健康食品、美容製品などの多岐にわたる製品ラインを提供しています。世界中に拠点を持ち、多国籍の社員と協力しながら働くことができる環境です。異なる市場や文化に対応したITソリューションを開発するチャンスがあり、グローバルな視野を広げることができます。