

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## ITヘルプデスク - 欧米のプレミアムカジュアルブランド

ITヘルプデスク - 欧米のプレミアムカジュアルブランド

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1511064

## Industry

Retail

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

3 million yen ~ 6 million yen

## Refreshed

December 17th, 2024 12:00

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Daily Conversation

## Minimum Japanese Level

Fluent

## Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

社内ITサポートとして、PCやシステムのトラブル対応やアカウント管理を担当し、快適な業務環境を提供。

## Client Details

- ヨーロッパ発祥のプレミアムカジュアルブランドとして世界的に認知。
- ライフスタイル全般におけるファッションアイテムを提供。
- 世界的なリテールネットワークを持ち、多くの市場での展開力。
- 環境やサステナビリティに配慮した企業活動を推進。

## Description

- 社内のITサポート窓口として、PCやソフトウェア、ネットワークなどのトラブルシューティングを実施。
- 新入社員向けの機器セットアップやアカウント管理を担当。
- 社内システムやツールの利用サポートを提供。
- 外部ベンダーと連携して、システム運用・保守を支援。
- グローバルITチームと連携して、地域におけるIT標準を維持・管理。

## Job Offer

- グローバルブランドでの経験を通じたキャリアアップの機会。
- ITサポート業務とともにプロジェクトに参加する成長の場。
- 働きやすい環境で、柔軟な勤務形態が可能。
- ブランド商品の社員割引など、福利厚生が充実。
- 安定した企業基盤で、長期的なキャリア形成が可能。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Hitomi Sasaki at +81 3 6627 6094.

---

### Required Skills

- ヘルプデスクまたはITサポート業務での経験。
  - Windows OS、Office 365、ネットワークの基礎知識。
  - 優れたコミュニケーション能力と問題解決能力。
  - 英語と日本語のバイリンガルスキル（読み書き会話レベル）。
  - チーム内外での効果的なコラボレーションスキル。
- 

### Company Description

ヨーロッパ発祥のプレミアムカジュアルブランドとして世界的に認知。ライフスタイル全般におけるファッションアイテムを提供。世界的なリテールネットワークを持ち、多くの市場での展開力。環境やサステナビリティに配慮した企業活動を推進。