

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

メガベンチャーフィンテック系企業 債権回収センタースーパーバイザー

メガベンチャーフィンテック系企業 債権回収センタースーパーバイザー

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1510968

Industry

Other (Banking and Financial Services)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 9 million yen

Refreshed

December 17th, 2024 10:20

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

債権回収チームのオペレーターの管理を行っていただきます。業務改善やプロセス構築などにも積極的に携わっていただくポジションです。

企業情報

スマホを使ったキャッシュレス決済サービスを提供しているメガベンチャーです。QRコードやバーコードを使い、実店舗やオンラインで簡単に支払いが可能です。提携するアプリの売上金を手数料なしで活用できる点が大きな特徴です。また、ポイント還元や送金機能を備え、利便性とお得さを兼ね備えています。キャッシュレス社会の推進を目指し、使いやすさと安全性を重視したサービスを展開しています。

職務内容

- 債権回収オペレーション施策の立案と実施
- 法令遵守のもと債権回収業務のプロセス/マニュアル構築・改善の実行
- 派遣社員の稼働管理・トレーニング体制構築とその実施

条件・待遇

- リモートワーク推奨：自宅や好きな場所で働ける環境が整備されています。
- フレックスタイム制度：個人のライフスタイルに合わせた働き方が可能。
- 健康診断・予防接種：会社負担で受けられる。
- フィットネス補助：健康維持のための活動を支援。
- カフェテリアプラン：従業員が自分のニーズに合った福利厚生メニューを選べる。
- 育児・介護サポート：育児休業や短時間勤務制度を提供。
- 出産祝い金：ライフイベントをお祝いする制度あり。
- 学習補助制度：スキルアップや学びを支援するための費用補助。
- カンファレンス参加支援：業界のイベントや勉強会に積極的に参加可能。
- チームイベント補助：社員同士のコミュニケーションを深める活動への補助。
- 社内交流イベント：多様な部門との連携や文化を深めるための場を提供。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Mizuki Oka on +813 6832 8630.

Required Skills

- コールセンター・カスタマーサービスセンターのオペレーション管理経験をお持ちの方
- 業務改善やプロセス構築の経験がおりの方
- 金融関係企業にて債権回収業務をご経験の方
- 日本語N1レベル以上

Company Description

スマホを使ったキャッシュレス決済サービスを提供しているメガベンチャーです。QRコードやバーコードを使い、実店舗やオンラインで簡単に支払いが可能です。提携するアプリの売上金を手数料なしで活用できる点が大きな特徴です。また、ポイント還元や送金機能を備え、利便性とお得さを兼ね備えています。キャッシュレス社会の推進を目指し、使いやすさと安全性を重視したサービスを展開しています。