

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【沖縄 I・Uターン歓迎！】日本最大級BPO コールセンター クオリティマネージャー

【沖縄勤務】日本最大級BPO コールセンター クオリティマネージャー

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1510945

Industry

Communication

Job Type

Permanent Full-time

Location

Okinawa Prefecture

Salary

6 million yen ~ 10 million yen

Refreshed

December 16th, 2024 19:41

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

QAマネージャーは、顧客のビジネスとオペレーション品質についてクライアントのメインカウンターとなり、クライアントとの良好な関係性および期待値に合ったサービス提供を責務とします。外資クライアント案件につき英語の使用頻度の高いポジションです。

企業情報

日本の多国籍企業で、ビジネスプロセスアウトソーシング（BPO）およびカスタマーサポートサービスを提供する世界的なリーダー企業です。さまざまな業界の顧客に対して、効率的かつ革新的なソリューションを提供し、顧客満足度の向上にフォーカスしております。同社は、グローバルな規模と専門知識を活用して、顧客企業の成長と競争力の強化を支援している企業様です。さまざまな言語に対応した多言語サポートも提供しており、国際的なビジネス展開をサポートしており、「海外」「英語」というキーワードをお持ちの方は出世コースにも乗りやすくおすすめ企業様です。

職務内容

- ・外資系企業のアカウント品質マネジメント業務
- ・クライアント・ステークホルダーへのビジネスレビュー
- ・クライアントへの定期的なコミュニケーション、要望のヒアリング
- ・契約交渉と新規業務の提案

- ・ サービス提供における課題特定および解決策の提案
- ・ クライアント要望に合わせた社内ステークホルダーとの調整
- ・ 会社が定める業務

条件・待遇

完全週休2日制

年末年始休暇

年次有給休暇（半日有給休暇制度あり）、
慶弔休暇

特別休暇

社会保険完備

昇給有り

賞与年2回、

年1回無料健康診断有り

産休・育休制度

介護休暇制度

通勤手当

資格取得奨励制度

屋内原則禁煙

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Mizuki Oka on +813 6832 8630.

Required Skills

- ・ コンタクトセンター管理者経験もしくはCOPC認定
- ・ クライアント対応経験
- ・ 外資系企業での勤務経験もしくは外資系クライアント対応経験
- ・ ビジネスレベルの英語力
- ・ PCスキル（Word、Excel、メール等）
- ・ チームを円滑にリードする推進力

Company Description

日本の多国籍企業で、ビジネスプロセスアウトソーシング（BPO）およびカスタマーサポートサービスを提供する世界的なリーダー企業です。さまざまな業界の顧客に対して、効率的かつ革新的なソリューションを提供し、顧客満足度の向上にフォーカスしております。同社は、グローバルな規模と専門知識を活用して、顧客企業の成長と競争力の強化を支援している企業様です。さまざまな言語に対応した多言語サポートも提供しており、国際的なビジネス展開をサポートしており、「海外」「英語」というキーワードをお持ちの方は出世コースにも乗りやすくおすすめ企業様です。