



ITサービスマネジメント/IT Service Management/8million and above

IT業界でのキャリアアップをサポートします！

Job Information

Recruiter

Fidel Consulting KK

Job ID

1510905

Industry

IT Consulting

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

8 million yen ~ 10 million yen

Refreshed

December 16th, 2024 14:03

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 6 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

特徴

- サービスデスクチームの一員として、ITILフレームワークに基づいてServiceNowプラットフォームの運用を行っていただきます。
- ガイドラインを作成し、ITSMを構築していただきます。
- また、各システムのサービスオーナーなどのステークホルダーとのコミュニケーションが必要となるサービスカタログの作成も担当していただきます。
- また、グローバル展開の企画・実施やIT人材の育成も行いますので、英語力（読む・書く・話す）がある方が望ましいです。上記プラットフォームの展開に伴う運用も行います。

日本語：日本語ネイティブレベル(N1)、英語ビジネスレベル

Qualifications:

- As a member of the Service Desk team, you will be required to operate the ServiceNow platform based on the ITIL

framework.

- You will create guidelines and build ITSM.
- You will also be responsible for creating service catalogs, which will require communication with stakeholders such as service owners of each system.
- In addition, we will plan and implement global deployment and training for IT personnel, so someone with English language skills (reading, writing, and speaking) is desirable. We will also operate the above platforms as they are deployed.

Japanese Language: Native level Japanese(N1) and Business level English

Required Skills

特徴

- サービスデスクチームの一員として、ITILフレームワークに基づいてServiceNowプラットフォームの運用を行っていただきます。
- ガイドラインを作成し、ITSMを構築していただきます。
- また、各システムのサービスオーナーなどのステークホルダーとのコミュニケーションが必要となるサービスカタログの作成も担当していただきます。
- また、グローバル展開の企画・実施やIT人材の育成も行いますので、英語力（読む・書く・話す）がある方が望ましいです。上記プラットフォームの展開に伴う運用も行います。

日本語：日本語ネイティブレベル(N1)、英語ビジネスレベル

Qualifications:

- As a member of the Service Desk team, you will be required to operate the ServiceNow platform based on the ITIL framework.
- You will create guidelines and build ITSM.
- You will also be responsible for creating service catalogs, which will require communication with stakeholders such as service owners of each system.
- In addition, we will plan and implement global deployment and training for IT personnel, so someone with English language skills (reading, writing, and speaking) is desirable. We will also operate the above platforms as they are deployed.

Japanese Language: Native level Japanese(N1) and Business level English

Company Description