CareerCross by JAC Recruitment

【横浜】ドイツ製CAD/CAM ソフトウェア Boost の IT スペシャリスト◆日本市場への導入・拡大を目指す

工作機械、レーザ、エレクトロニクス分野で市場をリード

Job Information

Hiring Company
TRUMPF Corporation

Job ID
1510824

Division
マシン事業部/スマートファクトリーソリューション

Industry
Machinery

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio
Majority Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Kanagawa Prefecture, Yokohama-shi Midori-ku

Train Description
Yokohama Line, Kamoi Station

Salary
5.5 million yen ~ 6.5 million yen

Work Hours
09:00～17:45（所定労働時間7時間45分）（休憩1 時間）

Holidays
週休2日制

Refreshed
February 14th, 2025 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Fluent

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【職務概要/ミッション】
自社製の加工機械、オートメーション装置と、他社製の工業ロボット、無人搬送車を連携させせることで、工場の生産性を最大 化するスマートファクトリ—ソリューションをお客様に提供しております。その中で、 ドイツ製のソフトウェア製品（CAD/CAM ソフトウェア、生産管理システム）の日本市場導入および拡大にあたり、スペシャリスト としてお客様および自社のセールス部門を技術面でサポート頂きます。また、日本国内で自社製のソフトウェア製品（自動生 産用のスケジューリングシステム）の開発にも携わっていいただきます。 さらに、日本市場の要求をしっかり理解したうえで言語化し、ドイツ本社と連携しながらより日本市場にフィットできるようなスマ ートファクトリーソリューションに進化させて頂きます。

【仕事内容】
・国内製ソフトウェアの開発（ユースケース作成、アーキテクチャ設計、詳細設計・実装・テスト）
・システムインテグレーション（要件定義、API開発、システム構築）
・ドイツのサポート・開発チームへのエスカレーション（問い合わせ、開発要求依頼等）
自力で解決できないトラブルについて開発先（ドイツ）にエスカレーション→状況を正確に伝えて解決策を導き出して頂く
・お客様の問い合わせ対応、オンボーディングトレーニング、インストレーション（リモートもしくは現地）
・自社セールスチームの技術サポートおよびトレーニング
導入時のインストールと初期トレーニング、技術サポート／トレーニングを行う
(例)営業チームにソフトウェア自体の特性やお客様にもたらすメリットの訴求ポイント、使い方のレクチャー／トレーニング
営業商談時の技術サポート
販売後のお客様に対する技術サポート
営業に問合わせするお客様あるので、そのためのサポート

■全体からみて各業務のボリューム感：
通年で日々の問合せ対応／トラブルシューティングがボリューム大きいですが、時期にもよります。
新しいソフト導入が多い時期ですと、営業へのトレーニング・技術サポートが多いです。

【将来の可能なキャリアパス】
本人のパフォーマンスやキャリア志向により検討となりますが、この部門を引っ張ってくれる方、キャリアアップを目指している方

【ポジションの魅力】
スペシャリストとして、スマートファクトリーソリューションのシステム開発を行い、さらにそれをお客様に届けることをしていただきます。 ソフトウェア開発力でお客様工場内の加工マシン、自動倉庫、搬送車、それから材料、半製品、製品、あらゆるものの流れを スムーズに連携することによって工場生産性の向上を目指し、お客様に高い価値の提供を実現できます。また、日本市場に対 する深い理解を活かして、日本のお客様のニーズを明確にし、本社の開発者に伝えていただきます。そうすることで、チームで重 要な役割を担い、日本の顧客のニーズをより効果的に満たすために、私たちの製品を調整することに貢献します。

【募集背景】ビジネス拡大による新規ポジション
【Report to】スマートファクトリーソリューションマネージャー
【職位】スタッフ（リーダー候補）

【契約形態】無期
【勤務形態】フルタイム
【労働時間制】固定労働時間制
【残業の有無】有 月に 30 時間程度
【勤務地】横浜本社 ※転勤、出向：当面は無し
【給与】月給制 年収 550 万円～800 万円（月額基本給 40 万円～50万円）＊経験に応じて応相談
【賞与】年 2 回支給。個人業績・会社業績 100%達成により合計で基本給 2 ヶ月分
【通勤手当】会社規定により上限 5 万円まで支給。
【残業手当】時間外勤務・深夜勤務・休日勤務による手当支給
【選考プロセス】面接最大３回。適性試験無し。

Required Skills

【応募要件】
（必須）
・Windows Web アプリケーション開発の実務経験 5 年以上
・C＃開発の実務経験 5 年以上
・SQLServer などの DB 技術に精通
・Azure Devops/Jira/Redmine, Git/SVN の使用経験
・チームワークの開発経験
・英読力：ビジネスレベル（英語読解力）、抵抗ないレベル（英会話力）
・日本語力：流暢、ネイティブレベル（読み書き、会話力）
・顧客対応の業務経験（お客様と円滑にコミュニケーションできる能力）

（歓迎）
・開発プロセスの構築、開発マネジメントに興味のある方
・アジャイル開発プロセスの経験
・CAD/CAM、IoT システム、製造業関連ソフトウェアの開発経験
・産業ロボットシステムインテグレーション経験

【課題/チャレンジ】
客先のニーズを的確に理解し、且つ、それらをドイツに明確に伝え、必要に応じて交渉や調整を行うことのできるコミュニ

ケーション能力

Company Description