



【北海道】 フロントオフィススタッフ/外資系スモールラグジュアリーホテル ★語学力活かせる/未経験歓迎

定山溪温泉初の外資系ホテルで国内外のお客様におもてなしを提供！

## Job Information

### Hiring Company

[Jozankei Enterprises](#)

### Job ID

1510807

### Industry

Hotel

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Hokkaido, Sapporo-shi Minami-ku

### Salary

2.5 million yen ~ 4 million yen

### Refreshed

February 26th, 2025 12:00

## General Requirements

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

High-School

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

### 【募集要項 本ポジションの魅力】

- 英語を活かし、国内外のお客様に対応可能
- 変形労働制、年間休日114~119日で休暇充実
- 宿泊予約やフロント業務、アシスト業務全般
- SLH加盟の高級ホテルでおもてなしを提供

### 【仕事内容】

- 宿泊予約受注全般
- チェックイン・チェックアウトのアシスト業務有
- その他ホテルフロントとしてのアシスト業務有
- リザーベーション業務

札幌の奥座敷として名高い定山溪温泉に位置する日本の伝統美と西洋の快適性をバランスよく備えたシャレーアイビー定山溪。

世界が認めるSLH（スモールラグジュアリーホテルズオブザワールド）にも加盟し、上質なおもてなしを求めるお客様にふさわしい施設として国内外から注目を集めています。

四季折々の美しさに彩られた豊平川を目の前に、約68から137㎡の広さをほこるすべての客室には、この地の恵みである温泉がひかれ、北海道産の食材を中心に作られた御食事、ジム、ミニシアター、スパトリートメントサロン、ラウンジ、シガーバーなど、自然に包まれた静寂の中でゆったりした時間をお約束いたします。  
隠れ家のような特別な空間で、私達と一緒に新しい日本のおもてなしを作り上げていきませんか。

役職：スタッフ/スーパーバイザー（\*過去の経験によりスーパーバイザーもしくはマネージャー（管理職）登用も検討いたします。）

#### 雇用形態

正社員  
試用期間：3ヶ月

#### 勤務時間

実働8時間  
一年単位の変形労働時間(一年を平均して週40時間勤務)  
シフト勤務あり

#### 勤務地

北海道札幌市南区  
勤務地詳細：北海道札幌市南区定山溪温泉東3丁目231

#### 給与

月給23～30万円 ※経験・実績により優遇  
昇給・賞与：各年1回、人事考課により

#### 休日/休暇

- 1年単位の変形労働制
- 年間計114～119日(公休、リフレッシュ休暇、誕生日休暇)
- 年次有給休暇、傷病休暇等

#### 待遇/福利厚生/加入保険

- 社会保険完備
- 通勤手当
- 転居手当(規定よる条件あり)
- 社宅応相談
- 昇給・賞与：各年1回、人事考課により

---

## Required Skills

### 【必須要件】

- 未経験歓迎
- 海外のお客様の対応(電話対応含む)が可能な英語力
- 基礎的なPCスキル

### 【歓迎要件】

- 韓国語、中国語のスキルをお持ちの方
- ホテルで使用されるシステム等の経験
- チームワークを重視し、他の部署のスタッフとも円滑なコミュニケーションが取れる方
- 接客業務が好きな方

---

## Company Description