CareerCross by JAC Recruitment

【英語力必須＆ワークライフバランス】 外国人向け医療サービス事務職 | 在留外国人医療保険プログラム支援業務

Exclusive job

医療英語が磨ける！専門分野でグローバルに活躍できる！充実の福利厚生！

Job Information

Recruiter
EPS Consultants LLC

Hiring Company
外資系医療サービス企業

Job ID
1510784

Division
カスタマーサービス

Industry
Other (Medical, Pharmaceutical)

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description
Marunouchi Line, Akasaka Mitsuke Station

Salary
4 million yen ~ 6 million yen

Work Hours
平日月～金　9：00－17：30 （残業月平均10～20時間程度）

Holidays
完全週休2日制、有給休暇 、産育休、その他

Refreshed
April 17th, 2025 16:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Fluent (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level
Native

日英以外の言語ができる方歓迎

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【職務概要】

カスタマーサービス職（主に支払い処理担当職）を募集いたします。このポジションでは、日本国内のいくつかの米軍医療施設のアポイントメント、紹介、医療提供者への支払いを担当するチームの一員となります。具体的には、日本の医療提供者、翻訳者、米軍医療施設、患者からの電話応対を行い、診療予約や翻訳紹介、請求データ入力などを担当します。必要に応じて、請求書を日本語から英語に翻訳する業務もあります。

・診察予約、紹介、支払いに関する正確かつ迅速な処理を行う。

・日本の医療提供者、軍（医療）施設、翻訳者、患者からの電話に応答し、必要なフォローアップを実施する。

・プロバイダーや患者のために請求関連の問題を解決し、国際SOSのチームと連携して迅速かつ正確に対応する。

・医療機関からの請求データをシステムに入力する。

（変更の範囲）会社の定める業務

Required Skills

・請求書処理の経験および顧客対応経験がある方

・TOEIC800点以上程度の英語力がある方（日本語ネイティブレベル）

【歓迎】病院・医療事務の知識がある方

Company Description