




【英語力必須&ワークライフバランス】 外国人向け医療サービス事務職 | 在留外国人医療保険プログラム支援業務  Exclusive job

医療英語が磨ける！専門分野でグローバルに活躍できる！充実の福利厚生！

Job Information

Recruiter

EPS Consultants LLC

Hiring Company

外資系医療サービス企業

Job ID

1510784

Division

カスタマーサービス

Industry

Other (Medical, Pharmaceutical)

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description

Marunouchi Line, Akasaka Mitsuke Station

Salary

4 million yen ~ 6 million yen

Work Hours

平日月～金 9:00-17:30 (残業月平均10~20時間程度)

Holidays

完全週休2日制、有給休暇、産育休、その他

Refreshed

April 3rd, 2025 05:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Fluent (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Native

日英以外の言語ができる方歓迎

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description**【職務概要】**

カスタマーサービス職（主に支払い処理担当職）を募集いたします。このポジションでは、日本国内のいくつかの米軍医療施設のアポイントメント、紹介、医療提供者への支払いを担当するチームの一員となります。具体的には、日本の医療提供者、翻訳者、米軍医療施設、患者からの電話対応を行い、診療予約や翻訳紹介、請求データ入力などを担当します。必要に応じて、請求書を日本語から英語に翻訳する業務もあります。

- ・ 診察予約、紹介、支払いに関する正確かつ迅速な処理を行う。
- ・ 日本の医療提供者、軍（医療）施設、翻訳者、患者からの電話に回答し、必要なフォローアップを実施する。
- ・ プロバイダーや患者のために請求関連の問題を解決し、国際SOSのチームと連携して迅速かつ正確に対応する。
- ・ 医療機関からの請求データをシステムに入力する。

（変更の範囲）会社の定める業務

Required Skills

- ・ 請求書処理の経験および顧客対応経験がある方
- ・ TOEIC800点以上程度の英語力がある方（日本語ネイティブレベル）

【歓迎】 病院・医療事務の知識がある方

Company Description