



【沖縄就業&リモート対応】 在留外国人医療保険プログラム支援業務職 | 医療機関ネットワーク構築  Exclusive job

ワークライフバランス重視！営業スキルを磨ける！医療分野でやりがいのあるお仕事！

Job Information

Recruiter

EPS Consultants LLC

Hiring Company

外資系医療サービス企業

Job ID

1510783

Division

カスタマーサービス

Industry

Other (Medical, Pharmaceutical)

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Okinawa Prefecture

Salary

4 million yen ~ 7 million yen

Work Hours

平日月～金 9:00～17:30 (残業月平均10～20時間程度)

Holidays

完全週休2日制、有給休暇、産育休、その他

Refreshed

April 17th, 2025 16:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Fluent (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Native

日英以外の言語ができる方歓迎

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【職務概要】

医療機関ネットワークマネージャーとして、沖縄or岩国におけるネットワーク内の医療機関との関係をサポートする役割を担います。本ポジションは「医療記録収集チーム」の一員であり、医療機関担当者様と直接対話し、運営方法を理解し、サービス改善や課題解決に取り組む重要な役割を果たします。

本職務においては、顧客中心の視点、プロセスや運営の深い理解が求められ、システムやプロセスについて利害関係者を学ばせる能力も必要です。また、医療機関やクライアントの上級ステークホルダーと連携し、影響力を持って意思決定を促す能力も重要です。

【主な業務内容】

- ・新たな医療機関とのパートナーシップを管理し、プログラム参加者としての先方機関の希望や要件を把握する。
- ・内部および外部クライアントに定期的なステータスレポートを提供する。
- ・医療記録および請求提供に関する方針やセルフサービスの仕組みについて、ステークホルダーを教育する。
- ・電子健康記録（EHR）の移行を含む、医療記録提出の最適化戦略を提案し、医療提供者を継続的にサポートする。
- ・担当エリアの日常的な関係管理および地域特有のニーズに対応する。
- ・クライアントまたはプロバイダーの懸念事項を特定し、請求、資格認定、現地評価などの解決策を調整または実行する。
- ・プロバイダーサポート資料へのフィードバックを提供する。

（変更の範囲）会社の定める業務

Required Skills

- ・B2B環境でのサービス提供経験（法人営業経験）、シニアアカウント管理、プログラム管理経験がある方。
- ・クライアント、プロバイダー、サプライヤー、社内チームと良好な関係を構築・維持し、自発的に結果を出す能力をお持ちの方。
- ・ビジネス上級レベルの英語力をお持ちの方（日本語ネイティブレベル）。
- ・自動車運転が可能な方。

【歓迎】医療および医療機関管理に関する経験があれば尚可

Company Description