

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【外資アウトドアブランド】カスタマーサービスマネージャー職

【外資アウトドアブランド】カスタマーサービスマネージャー職

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1509566

Industry

Apparel, Fashion

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6 million yen ~ 7 million yen

Refreshed

December 11th, 2024 16:31

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

外資大手アウトドアブランドにてカスタマーサポートマネージャーとしてチームのマネジメント及び、オペレーション改善などを行っていただきます。他部門と連携し、ビジネスの成長に直結する、非常にやりがいのあるポジションです。

企業情報

ヨーロッパを親会社とする、大手アウトドアブランドです。アパレル、バックパック、アクセサリを主要商品とし、世界中の方から愛用されております。

職務内容

- ・ カスタマーサービスチームの管理
- ・ 顧客体験の向上
- ・ システム、プロセスの改善
- ・ 他部署との連携

条件・待遇

- ・ 勤務時間：月-金 9:30-18:00 (コアタイム：11-15)

- 週3回在宅勤務可能
- 年末年始、夏休み、有給休暇は初日より付与
- 確定拠出年金、研修制度、会社イベント多数

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Marina Sekine at +81 3 6832 8688.

Required Skills

- カスタマーサポートチームのマネジメント経験
 - アパレル業界での業務経験
 - ベーシックレベルの英語力歓迎
-

Company Description

ヨーロッパを親会社とする、大手アウトドアブランドです。アパレル、バックパック、アクセサリーを主要商品とし、世界中の方から愛用されております。