



## PR/158110 | Japanese Speaking Customer Service Executive

### Job Information

**Recruiter**

JAC Recruitment Malaysia

**Job ID**

1509013

**Industry**

Other (Recruitment Services)

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Malaysia

**Salary**

Negotiable, based on experience

**Refreshed**

December 11th, 2024 15:23

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 3 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Business Level

**Minimum Education Level**

Associate Degree/Diploma

**Visa Status**

No permission to work in Japan required

### Job Description

【ポジション】  
カスタマーサービス

【求人の詳細】  
日系不動産管理会社にて日本語での顧客サポート全般

■物件にまつわる問い合わせ対応（修理、入退去、トラブル解決）

■業者手配、各種調整

■管理システムへの登録、契約・物件の情報管理、物件撮影 など

※状況により現場確認で外出する場合があります。

【勤務時間】

平日 09:00~18:00

緊急対応等で上記時間以外の勤務になる可能性があります。  
その場合は柔軟に勤務時間の調整を行います。

【本求人の魅力】

在宅勤務中心でチームで協力しながら状況に合わせて柔軟に働ける環境です。

【選考フロー】

2回（1次面接：オンライン・2次面接：対面）

【必須条件】

- カスタマーサービスの経験、高いコミュニケーション力と柔軟性
- ビジネスレベルの日本語力（JLPT N1）
- マレー語、英語、日本語で業務が遂行できること（中国語ができると尚良し）

---

Company Description