



【2024年日本法人サービス開始】世界最大級のオンライン英会話の日本法人 - 学習支援・ユーザーサポートリーダー候補

オンライン英会話サービス『51Talk』 50の国・地域で事業展開

Job Information

Hiring Company

51 Talk Japan

Job ID

1508734

Division

運営企画部

Industry

Other (Education)

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

(Almost) All Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Shinagawa-ku

Train Description

Yamanote Line, Shinagawa Station

Salary

3.5 million yen ~ 5 million yen

Work Hours

実働時間8時間（休憩60分）

Holidays

完全週休2日制（土日祝出勤有り）

Refreshed

January 31st, 2025 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Fluent

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

当社はシンガポールを本社に置くオンライン英会話サービスをグローバルに展開している外資系企業です。アジア圏では子どもへの英会話トレーニングに注力している家庭が多く順調に事業を拡大してきました。そこで日本に初進出し、日本法人を立ち上げました。

今回のポジションは日本進出に伴い、新規顧客獲得営業と既存顧客継続営業をメインとして多角的な発想でセールスを行って頂ける方を募集いたします。

【主な業務内容】

51Talkの英語学習効果を最大限に高めるため、ご入会いただいた方への受講のご案内や入会済みの受講生へのレッスン受講案内や受講状況の管理、お問い合わせなどにご対応いただきます。具体的な業務内容は以下のとおりです。

1. ユーザーサポート

初回レッスン、初回ユニット、レッスン前予習、レッスン後復習、期末テスト、ユニットレポートなど、学習プロセスにおける重要事項のフォローアップを標準作業手順書（SOP）に基づいて実施します。

2. 学習効果の最大化

51Talkアプリの使い方説明、プラットフォーム上の学習リソースの活用方法指導、学習計画の作成支援、英語学習に関するあらゆる質問への回答など、学習中のあらゆる問題に対応します。

3. 保護者との連携強化

学習状況を定期的に保護者へフィードバックし、良好なコミュニケーションを維持することで、学習体験の向上に貢献します。

4. 月間レッスン目標の達成と、会員満足度の向上を目指します。

5. その他業務の実施

雇用形態

正社員

試用期間あり・6ヶ月

試用期間の労働条件に変更はありません。

契約期間：期間の定めなし

年収

想定年収：360万円～500万円（賞与込み）

月給：300,000円～

※年収上限は経歴や実績によるものではなく、考課や会社業績により変動します。

※給与は前職・経験・スキル・年齢等を考慮の上、当社規定により決定致します。

※上記月給は目安の金額であり選考を通じて上下する可能性があります。

昇給：年1回 個人業績及び会社業績に応じて実施

賞与：年1回 個人業績及び会社業績に応じて支給

勤務地

東京都港区港南2-16-5 NBF品川タワー5階

品川駅（JR在来線/JR新幹線）-5分

北品川駅（京浜急行電鉄）-8分

品川駅（京浜急行電鉄）-9分

転勤：なし

受動喫煙対策：敷地内禁煙

※ハイブリッドワーク相談可

勤務時間

週5日勤務（※シフト制：【固定】土日祝＋【変動】月～金の間で3日間）

実働時間8時間（休憩60分）

残業：有り：月10～30時間程度発生します。（月により変動します）

休日休暇

年間休日125日

週休2日制（※シフト制：月～金の間で2日間）

有給休暇、年末年始休暇、夏季休暇、

慶弔休暇（結婚、忌引、配偶者出産）、特別休暇（年5日間）、その他

手当/福利厚生

通勤手当：全額支給（上限3万円まで）

時間外手当：残業時間に応じて別途支給

加入保険：社会保険完備（健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険）

休暇：有給休暇、年末年始休暇、夏季休暇、慶弔休暇（結婚、忌引、配偶者出産）、特別休暇（年5日間）

英会話レッスン

Required Skills

応募に必要な経験・スキル

高い学習能力と専門知識

明確で親しみやすいコミュニケーション能力

教材を用いた指導経験

チームワークと目標達成意識

顧客対応力

PCスキル (Excel、PowerPoint、Word)

選考スケジュール

書類選考→一次面接(WEB)→最終面接(原則対面) →内定

※書類選考は応募多数の場合、合格者のみにご連絡させていただきます。

※最終選考のみ会社の雰囲気をご自身で感じていただきたい

ので、対面となります。

※面接回数は2回、最大で3回となります。

Company Description