

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## グローバルITサポート - 日本に上陸した外資系上場企業

グローバルITサポート - 日本に上陸した外資系上場企業

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1508617

## Industry

Other (IT, Internet, Gaming)

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

4 million yen ~ 6 million yen

## Refreshed

December 10th, 2024 12:00

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Business Level

## Minimum Japanese Level

Fluent

## Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

ハードウェアやソフトウェアのトラブルシューティング、保守、およびサポートを提供し、ITインフラ全体の円滑な運用を確保するポジション。

## Client Details

- 自社の技術プラットフォームを他の小売業者と共有し、デリバリーサービスの提供を支援している
- ロボットやAIなどの先進技術を積極的に導入しており、テクノロジーと自動化を活用して、食品のピッキング、パッキング、デリバリーを効率化している
- 急成長し、世界中の小売業者との提携を通じてヨーロッパ、米国、アジアに国際展開を行っている

## Description

- ハードウェアおよびソフトウェアのトラブルシューティングと問題解決。
- パソコンやネットワーク機器、サーバーなどのハードウェアの設定、インストール、保守。
- ユーザーサポートの提供。ユーザーからの問い合わせや障害報告に対応し、問題を解決する。
- ITインフラストラクチャの監視とメンテナンス。
- セキュリティポリシーの遵守とデータの保護。
- ドキュメンテーション作成とトレーニング提供。

## Job Offer

- **テクノロジーとイノベーション:** 新しい技術の導入と開発に携わる機会が豊富
- **成長の機会:** 急成長し、国際展開を果たしている組織での成長とキャリアの発展の機会
- **言語能力:** グローバルチームと連携するため、英語を伸ばせる機会あり
- **グローバルなキャリアパス:** 国際的に展開している外資系企業でのキャリア

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Hitomi Sasaki at +81 3 6627 6094.

---

## Required Skills

- **ハードウェアサポート経験:** パソコンやその他ハードウェア機器などのハードウェアサポート経験
- **ソフトウェアトラブルシューティング:** ソフトウェアの問題を解決するためのトラブルシューティングスキル
- **ユーザーサポート:** ユーザーからの問い合わせに対応し、ユーザーサポートを提供できるコミュニケーションスキルと対応能力
- **ネットワーク知識:** ネットワーク機器の設定とトラブルシューティングに関する基本的な知識が求められます。
- **ドキュメンテーション:** 問題のドキュメンテーションと手順書の作成能力
- **コミュニケーション:** グローバルチームやユーザーとの英語及び日本語でのコミュニケーションスキル

---

## Company Description

自社の技術プラットフォームを他の小売業者と共有し、デリバリーサービスの提供を支援しているロボットやAIなどの先進技術を積極的に導入しており、テクノロジーと自動化を活用して、食品のピッキング、パッキング、デリバリーを効率化している  
急成長し、世界中の小売業者との提携を通じてヨーロッパ、米国、アジアに国際展開を行っている