



## 【新着】 IT Production Services Management Director

Please do not hesitate to contact us.

### Job Information

**Recruiter**

ACS Japan

**Job ID**

1508614

**Industry**

Insurance

**Company Type**

Large Company (more than 300 employees) - International Company

**Non-Japanese Ratio**

About half Japanese

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

Negotiable, based on experience

**Refreshed**

December 10th, 2024 11:36

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 10 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Business Level

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

#### Position Responsibilities:

- Find areas to explore for improvement, analyze the problem landscape and come up with solutions.
- Propose solutions to stakeholders and get buy-ins. Implement and rollout solutions with various parties at the mindset of cross-functional team.
- Document key information and share knowledge to uplift the engineering culture.
- Measure the effectiveness of solutions and keep improving. Report and share the status of your activities and escalate when requires attention.
- Self-directed, self-motivated, self-starter and does not procrastinate. Be a creator with insight, not an order taker.

## 【職責】

- 改善点を見つけ、問題点を分析し、解決策を提案する。
- ステークホルダーにソリューションを提案し、賛同を得る。様々な関係者とともに、機能横断的なチームの考え方で解決策を実施し、展開する。
- 重要な情報を文書化し、知識を共有することで、エンジニアリング文化を向上させる。
- ソリューションの効果を測定し、改善を続ける。活動状況を報告、共有し、注意が必要な場合はエスカレーションを行う。
- 自己管理、自発的、セルフスターターであり、先延ばしをしない。オーダーテイカーではなく、洞察力のあるクリエイターであること。

---

**Required Skills****Required Qualifications:**

- 15+ years of IT domain, and 5+ years similar experience.
- Understanding of : IT Operations and IT Service Management framework and relevant processes.
- Experience with customer communications on IT incident or service reporting.
- A proactive approach to identifying problems, areas for improvement, and performance bottlenecks.
- Knowledge of financial services, specifically Insurance industry.
- Proficiency or above in Japanese Business Level (JLPT N2 or above) and English Business Level.

**Preferred Qualifications:**

- Strong verbal and written communication skills and ability to present, persuade and influence peers and vendors.
- Previous success in technical engineering or application support.
- Strong verbal and written communication skills and ability to present, persuade and influence peers and vendors.

★If you have any questions or need more information, please do not hesitate to contact us.

★Jing Liu | E-mail: jing.liu@acsjapan.jp

## 【必要な資格】

- 15年以上のITドメイン、および5年以上の同様の経験。
- 以下に対する理解：ITオペレーション、ITサービスマネジメントのフレームワークと関連プロセス。
- ITインシデントまたはサービスレポートに関する顧客とのコミュニケーション経験。
- 問題、改善点、パフォーマンスのボトルネックを特定するための積極的なアプローチ。
- 金融サービス、特に保険業界に関する知識
- 日本語: ビジネスレベル以上 (JLPT N2 or above) と英語: ビジネスレベル。

## 【望ましい資格】

- 口頭および書面でのコミュニケーション能力が高く、同僚やベンダーを説得し、影響を与えるプレゼンテーション能力を有すること。
- テクニカルエンジニアリングまたはアプリケーションサポート業務に携わったことがある方
- 口頭および書面でのコミュニケーション能力が高く、同僚やベンダーを説得し、影響を与えることができる。

★少しでもご興味ございましたら、ご遠慮なくご連絡ください。

★柳（リュウ） | E-mail: jing.liu@acsjapan.jp

---

**Company Description**