



Technical Support Engineer

株式会社アナクアでの募集です。ERP導入コンサルタントのご経験のある方は歓迎...

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

株式会社アナクア

Job ID

1508018

Industry

Software

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6 million yen ~ 10 million yen

Holidays

【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます 法定日数（翌年に限り繰り越し可） 【休日】完全週休二日制

Refreshed

January 30th, 2025 13:01

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2266249】

・クライアント・サポート部門に所属し、ANAQUA ソフトウェアの技術問い合わせ（質問・問題事象・タスク実行要求）に関して製品技術サポートを提供し、顧客の課題を解決します。使用する言語は主に日本語ですが、顧客によっては英語を使用し、技術サポートを提供します。

・テクニカル・サポート・エンジニアは、製品の問題事象のトラブルシューティングを行い、解決策または回避策を適切なタイミングで提供することが求められます。また、複数の課題を並行して同時に対応することが求められます。

・問題事象の診断・解決において、ウェブ会議等を用いたインタラクティブな手段でサポートを提供することがあります。

・ソフトウェア開発チーム、製品マネジメントチームと協業して、顧客から報告された製品不具合事象の解決を行います。

・顧客との定例会議に参加し、顧客の課題解決のための議論に参加することがあります。

Required Skills

■必須条件

- ・ソフトウェア領域における、テクニカルサポート・エンジニアとしての業務経験
- ・SQL スクリプトを用いた開発経験（データベースエンジンの種類は不問）
- ・英語でのコミュニケーションスキル

■歓迎要件

- ・複数の複雑なタスクに、マルチタスクで取り組む能力
- ・新しい技術・知識に対する自己学習の意欲と遂行する能力
- ・技術サポート・エンジニアとしての、強い課題解決能力
- ・Microsoft SQL Server Azure IISに関する知識
- ・IIS の3階層アーキテクチャ（web アプリケーション）の基本的な知識
- ・Microsoft ASP.NET and C#.を用いたアプリの開発経験
- ・知的財産（特許、商標等）管理業務の経験

■フィットする人物像

- ・広い視野を持ち、多様性のある文化・環境を理解して活躍できる方
- ・新しいチーム環境に迅速に適応し、チームに貢献する意欲のある方
- ・様々な課題に対して、自ら行動プランを考え遂行できる方
- ・現状に満足せず、改善に積極的に取り組むことができる方

Company Description

知的財産実務の全過程を包括的に管理するソフトウェアプラットフォームを提供するテクノロジープロバイダー。