CareerCross by JAC Recruitment

【マレーシアでお仕事】ITハードウェア・テクニカルサポート・SME】| 月収RM10,000-14,000

Job Information

Recruiter
EPS Consultants LLC

Job ID
1507788

Industry
Communication

Company Type
Large Company (more than 300 employees)

Job Type
Permanent Full-time

Location
Malaysia

Salary
4.5 million yen ~ 6 million yen

Work Hours
月～金曜日、10：00 - 19:00 (実働時間：8時間)

Holidays
週休2日制

Refreshed
April 24th, 2025 05:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation

Minimum Japanese Level
Native

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

【ITハードウェア・テクニカルサポートSME】

■職務内容
マレーシアの首都クアラルンプールにて、ITハードウェア・テクニカルサポート(SME)のお仕事です。日本人のお客からいただいたPCハードウェア（PC周辺機器含む）に関するお問合せを受け、トラブルシューティングのサポートをいただくお仕事です。トレーニング期間中は、英語で提供されるマニュアルを読んでいただく必要がありますが、実際の業務は完全に日本語で対応いただきます。

■主な業務内容:
• 問い合わせ対応: PC、周辺機器の故障、不具合、操作方法に関するお問合せ。
• トラブルシューティング: 問題の診断と解決を迅速に行います。エラーの特定、リモートサポートをしていただきます。
• エスカレーション対応: 同じチームのテクニカルサポート・オペレーターが解決できない場合に、SMEとして問題対応にあたります。より複雑なケースの場合は、上位サポートチームや専門部署へ迅速にエスカレーションし、問題解決を図ります。

■サポート媒体:
• チャット＆Eメール（業務の80%～90%）
• 音声（アウトバウンド）（業務の10%～20%）

■製品サポート範囲:
• ノートパソコン、デスクトップ、周辺機器（マウス、キーボード、プリンター、プロジェクター、ドングルなど

■給与：RM10,000-14,000
※RM1=￥35円（2024年11月7日現在）

■福利厚生

・マレーシアへの渡航費
・渡航後14日間のホテル滞在費（通勤しやすい、おすすめのコンドミニアムのご紹介もいたします！）
・ビザサポート
・有給休暇：19日
・病欠休暇：14日
・各種保険

海外でキャリアアップしたい、海外生活に挑戦したいあなたへ。移住したい国No.1のマレーシアで、海外就職・転職してみませんか？

◆EPSコンサルタンツのマレーシア就職・転職サポート◆
EPSコンサルタンツでは、初めて海外・マレーシアでの就職・転職を検討される方々にもわかりやすい丁寧なご就職・転職活動のお手伝を心がけております。マレーシアでの生活情報や求人情報のご案内、またマレーシアに安心して渡航・入社いただくまで、幅広くサポートいたします。

【マレーシア就職・転職の流れ】

1. ご登録・応募
2. リクルーターによるオンライン面談
3. お仕事の紹介
4. 企業様への応募・選考・面接
5. 内定・入社

マレーシア就職・転職にご興味ある方は、まずはお気軽にご相談ください。

EPSコンサルタンツ・マレーシア

Required Skills

・新卒・未経験応募可

・基本的なIT知識を有する方
・カスタマーサポート経験者歓迎
・初めて海外・マレーシアでお仕事したい方

Company Description