



【マレーシアでお仕事】ITハードウェア・テクニカルサポート・SME | 月収RM10,000-14,000

## Job Information

### Recruiter

EPS Consultants LLC

### Job ID

1507788

### Industry

Communication

### Company Type

Large Company (more than 300 employees)

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Malaysia

### Salary

4.5 million yen ~ 6 million yen

### Work Hours

月～金曜日、10:00 - 19:00 (実働時間: 8時間)

### Holidays

週休2日制

### Refreshed

January 16th, 2025 10:01

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 1 year

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Daily Conversation

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

High-School

### Visa Status

No permission to work in Japan required

## Job Description

### 【ITハードウェア・テクニカルサポートSME】

#### ■職務内容

マレーシアの首都クアラルンプールにて、ITハードウェア・テクニカルサポート(SME)のお仕事です。日本人のお客からいただいたPCハードウェア(PC周辺機器含む)に関するお問合せを受け、トラブルシューティングのサポートをいただくお仕事です。トレーニング期間中は、英語で提供されるマニュアルを読んでいただく必要がありますが、実際の業務は完全に日本語で対応いただきます。

**■主な業務内容:**

- ・問い合わせ対応: PC、周辺機器の故障、不具合、操作方法に関するお問合せ。
- ・トラブルシューティング: 問題の診断と解決を迅速に行います。エラーの特定、リモートサポートをしていただきます。
- ・エスカレーション対応: 同じチームのテクニカルサポート・オペレーターが解決できない場合に、SMEとして問題対応にあたります。より複雑なケースの場合は、上位サポートチームや専門部署へ迅速にエスカレーションし、問題解決を図ります。

**■サポート媒体:**

- ・チャット&Eメール（業務の80%~90%）
- ・音声（アウトバウンド）（業務の10%~20%）

**■製品サポート範囲:**

- ・ノートパソコン、デスクトップ、周辺機器（マウス、キーボード、プリンター、プロジェクター、ドングルなど

**■給与：RM10,000-14,000**

※RM1=¥35円（2024年11月7日現在）

**■福利厚生**

- ・マレーシアへの渡航費
- ・渡航後14日間のホテル滞在費（通勤しやすい、おすすめのコンドミニアムのご紹介もいたします!）
- ・ビザサポート
- ・有給休暇：19日
- ・病欠休暇：14日
- ・各種保険

---

海外でキャリアアップしたい、海外生活に挑戦したいあなたへ。移住したい国No.1のマレーシアで、海外就職・転職してみませんか？

**◆EPSコンサルタンツのマレーシア就職・転職サポート◆**

EPSコンサルタンツでは、初めて海外・マレーシアでの就職・転職を検討される方々にもわかりやすい丁寧な就職・転職活動のお手伝いを心がけております。マレーシアでの生活情報や求人情報のご案内、またマレーシアに安心して渡航・入社いただくまで、幅広くサポートいたします。

**【マレーシア就職・転職の流れ】**

1. ご登録・応募
2. リクルーターによるオンライン面談
3. お仕事の紹介
4. 企業様への応募・選考・面接
5. 内定・入社

マレーシア就職・転職にご興味ある方は、まずはお気軽にご相談ください。

EPSコンサルタンツ・マレーシア

---

**Required Skills**

- ・新卒・未経験応募可
- ・基本的なIT知識を有する方
- ・カスタマーサポート経験者歓迎
- ・初めて海外・マレーシアでお仕事したい方

---

**Company Description**