



【急募・マイカー通勤OK】 ITサポート&インフラ サポート【英語使用】 東京都青梅市

マイカー通勤可能！アジア太平洋地域で急成長するプロバイダーでの業務！

## Job Information

### Hiring Company

EIRE Systems K.K.

### Job ID

1507784

### Industry

IT Consulting

### Company Type

International Company

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - Other Areas, Ome-shi

### Train Description

Ome Line, Ozaku Station

### Salary

Negotiable, based on experience ~ 6 million yen

### Refreshed

April 4th, 2025 00:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 1 year

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level

### Minimum Japanese Level

Business Level

### Minimum Education Level

Technical/Vocational College

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

- ★ エンド直案件！
- ★ 英語使用！
- ★ マイカー通勤OK！
- ★ 勤務地：東京都青梅市

当社エイラシステムでは、急成長中の外資系クライアント企業の日本オフィスでご活躍いただける「ITサポート&インフラサポートエンジニア」を募集しています。

アジア太平洋地域で拡大を続けるクライアント企業の成長を支援する重要なポジションです。  
当社の一員として、クライアント企業のオフィスに常駐し、サポート業務を担当していただきます。  
グローバルな環境で多様なチームと連携しながら、クライアント企業のITシステムを円滑に運用するお仕事です。

- 勤務地：東京都青梅市新町（青梅インターより車7分）
- 最寄り駅：青梅線 小作駅よりバス8～15分程度
- 業務時間：8:30～17:30（実働8時間／休憩1時間）

#### 【業務内容】

- ・ オンサイトでのITサポートおよびスマートハンズサービス
  - Windowsハードウェアおよびソフトウェア（PC、ノートPC、モバイル機器、プリンター）
  - Microsoft 365（Teams、SharePoint、Outlook、Intuneなど）
  - Cisco、Fortigate、Ubiquiti Network、NetAppsストレージデバイスなど
- ・ 顧客や社内のシステムエンジニア、コンサルタントへの問題解決サポート
- ・ 問題分析、診断、シミュレーションを通じたエスカレーション
- ・ 運用手順書、標準作業手順書（SOP）の作成・レビュー・検証
- ・ 根本原因分析（RCA）を実施し、その結果を文書化
- ・ 製品の性能と保守性を評価し、改善案を提案
- ・ サポート業務のポリシーおよび手順の遵守
- ・ 夜間や週末のオンコール業務が必要な場合あり

---

#### Required Skills

##### 【スキル／経験】

- ・ 2年以上の企業向けITサポート経験（デスクトップサポート）
  - Windows OS、Microsoft Office 365（Intune、Teams、Outlook、SharePointなど）の経験
  - モバイル機器およびネットワークの基礎的な知識
- ・ ネットワーク、ケーブル配線、接続問題のトラブルシューティングスキル（Ethernet技術、銅線/ファイバー接続）

##### 【語学力】

- ・ 日本語と英語の環境で同僚や外部業者などとコミュニケーションが図れる方

##### 【あれば尚可】

- ・ 情報技術分野の学歴やITインフラなどに関する専門レベルの技術認定資格
- ・ ネットワーク機器やシステム管理ツール（Cisco、Fortigate、Ubiquitiなど）の知識

##### 【求める人物像】

- ・ 顧客対応ができる方：お客様のニーズに対応し、丁寧にサポートできる方
- ・ 積極的に行動できる方：指示を待たず、自分から動いて問題解決を進められる方
- ・ チームワークを大切にできる方：異なる場所にいるチームメンバーと連携し、協力して仕事を進められる方
- ・ 効率よく対応し、柔軟に対応できる方：状況に応じて優先順位をつけ、必要なサポートを迅速に提供できる方

---

#### Company Description