



## 【VIPエクスペリエンス】VIP向けツアーとラウンジ運営の時間帯責任者

テーマパーク『ユニバーサル・スタジオ・ジャパン』を支えるお仕事！

### Job Information

**Hiring Company**

USJ LLC.

**Subsidiary**

合同会社ユー・エス・ジェイ (USJ LLC)

**Job ID**

1507777

**Industry**

Amusement, Entertainment

**Company Type**

Large Company (more than 300 employees) - International Company

**Non-Japanese Ratio**

Majority Japanese

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Osaka Prefecture, Osaka-shi Konohana-ku

**Train Description**

Yumesaki Line, Sakurajima Station

**Salary**

3 million yen ~ 3.5 million yen

**Work Hours**

5:45-24:00 (実働7.75時間) シフト制 パークの開閉時間により異なる

**Holidays**

日~土 シフト制 年間休日120日 (月平均10日)

**Refreshed**

January 16th, 2025 08:00

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 1 year

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Basic

**Minimum Japanese Level**

Fluent

**Minimum Education Level**

High-School

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

## Job Description

### 【ROLES&RESPONSIBILITY】

- VIPエクスペリエンスを購入したゲストのパーク入場とツアーチェックインとツアー運行の管理を行う
  - ツアー商品の販売枠調整とクルーのシフト作成・労務管理を担う
  - ガイドクルーの採用及び育成プランの策定と管理を行う
  - チームの従業員満足度改善計画を推進・実行する
- ※採用後はガイド業務を含むバリエブルクルーのトレーニングから開始します

### 想定年収

315万-350万円 ※ご経験によりご相談させていただきます

### 勤務時間

5:45-24:00 (実働7.75時間)

シフト制

パークの開閉時間により異なる

※シフトの関係上、公共交通機関での通勤が不可能な場合においては、規定の範囲内でタクシー券支給しタクシーをご利用いただけます。

### 補足

■昇給：年1回

■賞与：年2回 (夏季賞与・冬季賞与)

■交通費全額支給

■時間外勤務手当・休日勤務手当別途

※ただし課長代理 (アシスタントマネージャー) 以上は管理監督者のため対象外

■深夜勤務手当

■その他当社規定による諸手当あり

---

## Required Skills

### <必須>

- 接客業での勤務経験
- 人材育成経験
- パソコンスキル (Excel/Word) 、またはパソコンを使用した事務作業に抵抗が無い方

### <あれば尚可>

- ツアーガイド経験
- 社内外コンシェルジュ経験
- 語学 (英語・中国語) の日常会話レベル
- 時間帯責任者経験
- 社内関係部署とのコミュニケーション経験

### <求める人物像>

- ホスピタリティ精神溢れる方
- 明朗闊達 (明るくて朗らか、心が広い) である方
- 顧客、チーム内メンバーに親切が表現できる方 (目配り、気配り、心配りができる方)
- 過去の慣例や伝統に固執せず、0ベース思考でチャレンジを行い、周囲を巻きこめる方
- フットワーク軽く、スピード感を持って物事に取り組める方

### 【選考プロセス】

- 書類選考、面接 (1~2回)

---

## Company Description