



【アドミッションリード】 入場ゲート・チケット販売などの現場責任者としてチームをリード

テーマパーク『ユニバーサル・スタジオ・ジャパン』を支えるお仕事！

Job Information

Hiring Company

USJ LLC.

Subsidiary

合同会社ユー・エス・ジェイ (USJ LLC)

Job ID

1507776

Industry

Amusement, Entertainment

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Osaka Prefecture, Osaka-shi Konohana-ku

Train Description

Yumesaki Line, Sakurajima Station

Salary

3 million yen ~ 4 million yen

Work Hours

5:00-24:00/シフト制 (実働7.75時間)

Holidays

日~土 シフト制 (年間休日120日)

Refreshed

January 9th, 2025 07:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

入場ゲート運営、チケット販売、ゲストサービスウインドー業務の現場責任者として、リーダーシップをとって円滑で効率的な運営や業務改善、人材育成を行っていただきます。チームをリードし、ゲストに最高の体験を届けます。

【ROLES&RESPONSIBILITY】

- スーパーバイザー、クルーと共にゲスト一人ひとりにありえない"ワクワクドキドキ"を届けクルーズノーリミットを推進する
- クルーの管理・育成、組織活性化を実現する
- クルーに寄り添い、最高の職場を創り出す
- パークで実施するイベントや施策を理解し、ゲストへ適正な情報を提供できるようチームへ展開する
- 運営に関するシフトの適正管理を行い、効率的、効果的な運営を実現する

想定年収

300万-370万円 ※ご経験によりご相談させていただきます

補足

- 昇給：年1回
- 賞与：年2回（夏季賞与・冬季賞与）
- 交通費全額支給
- 時間外勤務手当・休日勤務手当別途
- ※ただし課長代理（アシスタントマネージャー）以上は管理監督者のため対象外
- 深夜勤務手当
- その他当社規定による諸手当あり

Required Skills

<必須>

- サービス業・接客業での勤務経験
- 人材育成能力のある方
- 労務管理能力がある方

<あれば尚可>

- パソコンスキル（Excel/Word）
- 語学（英語、中国語、韓国語のいずれか）の日常会話レベル
- パーク内オンセットでの勤務経験
- 現金管理業務経験
- 大規模組織でのチームリーダー経験

<求める人物像>

- ゲストに寄り添い話を聞くことができる方
- 突発案件（イレギュラー、クレーム）にも冷静に、柔軟に対応できる方
- チームメンバーの成長を支援し、指導、育成に積極的に取り組める方
- 物事を前向きにとらえ、積極的・主体的に取り組むことができる方
- チームワーク、コミュニケーションを重視し、協働者を大切にできる方
- チームの問題点を的確に捉え、自ら率先して改善アクションを起こせる方
- 自身の成長やキャリアを考え、自己研鑽やチャレンジができる方

【選考プロセス】

- 書類選考、面接（1~2回）

Company Description