

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

グローバルアシスタンスサービス企業でIT Supportのポジションをを募集！

グローバルアシスタンスサービス企業でヘルプデスクを募集！

## Job Information

### Recruiter

Michael Page

### Job ID

1507738

### Industry

Bank, Trust Bank

### Job Type

Temporary

### Location

Tokyo - 23 Wards

### Salary

Based on hourly rate

### Hourly Rate

Up to ¥2200 + 交通費は別途支給（上限30,000円まで）

### Refreshed

December 4th, 2024 13:52

## General Requirements

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level

### Minimum Japanese Level

Fluent

### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

自動車やホーム関連など幅広い分野でサービスを展開する企業で、ITサポートの業務を担当。柔軟な働き方や英語力を活かしたグローバルなキャリアアップが可能なポジションです。

### 企業情報

自動車、ホーム、旅行など幅広い分野でアシスタンスサービスを提供する業界リーダー企業です。柔軟な働き方やグローバルなキャリアアップのチャンスも魅力です。

### 職務内容

- ・社内外からの問い合わせ対応（ITシステムやツールに関するサポート）
- ・インシデント管理とエスカレーション対応
- ・外部ベンダーや他部署との調整
- ・問題の根本原因分析と再発防止策の提案
- ・システムやツールの利用マニュアルの作成・更新

- グローバルチームとのコミュニケーション（英語）

#### 条件・待遇

- 在宅勤務：週2日可能・状況に応じて出社の可能性あり
- 期間：長期
- オフィス：品川

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Hinata Todoroki at +81368328920.

---

#### Required Skills

- ビジネスレベルの英語力（ユーザーとのコミュニケーションに活かせる方）
  - Microsoft OSに関するサポート経験（基本的な操作や問題解決ができる方）
  - 原因分析や継続的改善に関与した経験
  - Windowsコマンド、SFTP、スクリプト、APIなどの基本的なITスキルを活用した経験
- 

#### Company Description

自動車、ホーム、旅行など幅広い分野でアシスタンスサービスを提供する業界リーダー企業です。柔軟な働き方やグローバルなキャリアアップのチャンスも魅力です。