



## Operations Manager

Work for a Global Company!

### Job Information

**Recruiter**

[Hire Pundit Japan Corporation](#)

**Job ID**

1507714

**Industry**

IT Consulting

**Company Type**

Large Company (more than 300 employees) - International Company

**Non-Japanese Ratio**

Majority Japanese

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

8.5 million yen ~ 10 million yen

**Refreshed**

December 4th, 2024 10:02

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 6 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Business Level

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

1. 8人のサービスデスクチームの管理
2. チームの結束力を高め、効果的にマネジメントする能力（コーチングと育成を含む）
3. サービスデスクの戦略的ビジョンを深く理解し、長期的な方向性を設定する能力
4. チームの短期的な行動をバランスよく計画する能力
5. 業界標準に関する深い知識
6. サービス管理のベストプラクティスに関する知識
7. ステークホルダーに対して説得力のあるコミュニケーションスキル
8. サービスデスクを市場に訴求し、必要なリソースやサポートを主張する能力
9. 組織のビジネスに対する完全な理解

10. システムに対して批判的に考え、一貫して必要に応じて調整する能力

---

### Required Skills

- コンピュータサイエンス、情報技術、または関連分野の学士号を有すること
  - サービスデスク運営で最低12年の経験
  - ITサービス管理に関する強力な技術スキルと知識
  - 優れたリーダーシップおよびチーム管理能力
  - 技術的な問題解決能力
  - 優れたコミュニケーションおよび対人スキル
  - ITILやその他のITサービス管理フレームワークの経験
- 

### Company Description