



Operations Manager

Work for a Global Company!

Job Information

Recruiter

[Hire Pundit Japan Corporation](#)

Job ID

1507714

Industry

IT Consulting

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

8.5 million yen ~ 10 million yen

Refreshed

December 4th, 2024 10:02

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 6 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

1. 8人のサービスデスクチームの管理
2. チームの結束力を高め、効果的にマネジメントする能力（コーチングと育成を含む）
3. サービスデスクの戦略的ビジョンを深く理解し、長期的な方向性を設定する能力
4. チームの短期的な行動をバランスよく計画する能力
5. 業界標準に関する深い知識
6. サービス管理のベストプラクティスに関する知識
7. ステークホルダーに対して説得力のあるコミュニケーションスキル
8. サービスデスクを市場に訴求し、必要なリソースやサポートを主張する能力
9. 組織のビジネスに対する完全な理解

10. システムに対して批判的に考え、一貫して必要に応じて調整する能力

Required Skills

- コンピュータサイエンス、情報技術、または関連分野の学士号を有すること
 - サービスデスク運営で最低12年の経験
 - ITサービス管理に関する強力な技術スキルと知識
 - 優れたリーダーシップおよびチーム管理能力
 - 技術的な問題解決能力
 - 優れたコミュニケーションおよび対人スキル
 - ITILやその他のITサービス管理フレームワークの経験
-

Company Description