



Operations Manager

Work for a Global Company!

Job Information

Recruiter

[Hire Pundit Japan Corporation](#)

Job ID

1507714

Industry

IT Consulting

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

8.5 million yen ~ 10 million yen

Refreshed

December 4th, 2024 10:02

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 6 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

- 8人のサービスデスクチームの管理
- チームの結束力を高め、効果的にマネジメントする能力（コーチングと育成を含む）
- サービスデスクの戦略的ビジョンを深く理解し、長期的な方向性を設定する能力
- チームの短期的な行動をバランスよく計画する能力
- 業界標準に関する深い知識
- サービス管理のベストプラクティスに関する知識
- ステークホルダーに対して説得力のあるコミュニケーションスキル
- サービスデスクを市場に訴求し、必要なリソースやサポートを主張する能力
- 組織のビジネスに対する完全な理解

10. システムに対して批判的に考え、一貫して必要に応じて調整する能力

Required Skills

- コンピュータサイエンス、情報技術、または関連分野の学士号を有すること
 - サービスデスク運営で最低12年の経験
 - ITサービス管理に関する強力な技術スキルと知識
 - 優れたリーダーシップおよびチーム管理能力
 - 技術的な問題解決能力
 - 優れたコミュニケーションおよび対人スキル
 - ITILやその他のITサービス管理フレームワークの経験
-

Company Description