



ServiceNow導入プロジェクト テクニカルリード【英語使用】

グローバルチームとの連携もあります！

Job Information

Hiring Company

EIRE Systems K.K.

Job ID

1507708

Industry

Insurance

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

(Almost) All Japanese

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description

Yamanote Line Station

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

January 7th, 2025 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

現在、エイラシステムでは、弊社クライアントである外資系生命保険会社において「ServiceNow導入プロジェクト テクニカルリード」を募集しています。
米国チームとの会議や技術的なやり取りは英語で行います。

【業務内容】

① ServiceNow導入プロジェクトの技術リード

- グローバルプロジェクトのServiceNowチームの技術リードとして参加（プロジェクト期間：2025年12月まで予定）
- 米国拠点のServiceNowチームと連携し、国内プロジェクトチームへの技術支援を提供

② ServiceNowの開発・運用・保守

- 米国拠点のServiceNowチームとの情報共有・連携
- 米国拠点におけるグループのServiceNowプラットフォーム方針や開発ガイドラインに基づき、日本の環境に適用
- 国内グループ会社や他部署と協力し、デジタルトランスフォーメーション（DX）の対象となるサービスやプロセスの要件定義を行い、プロジェクトの開始と実行をリード
- 問い合わせ対応や問題解決

③ チーム連携

- プラットフォームサービス機能部門の一員として会議やアジャイルイベントに参加
- チーム全体に知識を共有
- チームメンバーやローカルプロダクトオーナー（チームマネージャー）とのチームビルディングに貢献

使用ツール

- ServiceNow
- Ansible (Playbook)
- AWS (Lambda)
- MS Office製品

Required Skills

【必須スキル・経験】

- プロジェクト管理・実行における経験
 - ServiceNow Now Platform、ITSM、ITOMモジュールに関する実績のある経験
 - プラットフォームおよび言語：Javascript、XML、JSON
 - API：REST、SOAP
 - 単体テスト、インターフェーステスト、エンドユーザーテスト（機能テストおよび非機能テスト）の概念とツール
 - コア機能、データモデル、統合、セキュリティ、アクセスコントロールの構成および管理

【語学力】

- 英語&日本語：ビジネス上級レベル

【歓迎する人物像】

- チームワークを大切にする方
- 自発的に調査・行動できる方
- 分からないことをチームメンバーと協力・相談できる姿勢
- 自分の仕事に責任を持てる方

Company Description