



★Moba系FPS系ゲームのプレイヤーサポート チームリーダー職募集★経験者限定★横浜駅★年400万

ゲームプレイヤーサポートセンターの管理者として ゲーム好きを仕事にできます！

Job Information

Hiring Company

TDCX Japan

Job ID

1507707

Division

PCゲームプレイヤーサポートプロジェクトのチームリーダー職を限定募集です！

Industry

Other (IT, Internet, Gaming)

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture, Yokohama-shi Kanagawa-ku

Train Description

Keikyu Main Line, Kanagawa Station

Salary

4 million yen ~ 4.5 million yen

Salary Commission

Commission paid on top of indicated salary.

Work Hours

<シフト制 (1ヶ月単位) > 10:00~19:00 上記の中で所定労働時間：8時間、休憩1時間

Holidays

年間休日120日 ・完全週休2日制 (土日祝を含むシフト制) ・有給休暇 (10日~勤続年数に応じて最大20日) 取得率は高いです。

Refreshed

January 7th, 2025 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

入社日：即日※応相談※

オンラインゲームのプレイヤーからの、問い合わせに対応するお仕事です。カスタマーサポートのメンバー管理者として、「圧倒的なプレイヤー体験」を体現するチャンスでございます！

コールセンターの運営管理全般

- ・オペレーターの管理（KPI管理）
- ・育成などのマネジメント管理（コーチング実施）
- ・クライアントとの折衝レポート業務（英語）
- ・業務改革や効率化策の企画や推進

<具体的な業務内容>

- ・20名規模のオペレーターのチームリーダーとしての管理業務
 - ・クライアントとの英語での折衝業務レポート業務
-

Required Skills

<以下のすべてを満たす方>

- ・業界問わず5名以上のチームメンバーの管理業務（SV職、TL職など）1年以上
 - ・ビジネスレベルの英語力（英語折衝、レポート業務）
 - ・Moba系、FPS系のPCゲーム経験者
-

Company Description