

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【大手保険会社】ITサービスデスク

【大手保険会社】ITサービスデスク

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1507683

Industry

Bank, Trust Bank

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 6 million yen

Refreshed

December 3rd, 2024 16:50

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

当社では、PCやモバイルのサポート、オンラインイベントや会議の支援、チケット管理や改善活動など、幅広いITサポート業務に携わります。これを通じて、多様な知識を習得し、課題解決力を磨くことができます。

企業情報

100年以上の歴史を持つ大手生命保険会社として、保険や年金、従業員向け福利厚生を提供しています。日本を含む世界40か国以上で事業を展開し、革新的な商品とサービスを通じて個人と企業の安心と安定を支えています。

職務内容

- 役員や社員へのPC、モバイル、アプリケーションなどのITサポート業務
- オンラインイベントやウェビナーに関するITサポート業務
- 会議室でのビデオ会議（VTC）におけるITサポート業務
- ServiceNowを活用した上記サポート業務のチケット管理、レポート作成、改善活動
- チーム全体のサポート業務（サービスレベル・KPIの管理、ベンダー対応、チームプロジェクトなど）

条件・待遇

- フレックスタイム制
- ハイブリッドワークスタイル
- 多様な休暇制度
- 各種手当

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Keito Fukui on +81 3 6832 8959.

Required Skills

- ハードウェアやソフトウェアに関するサポート業務の経験
- PC およびApple製品 (iPad・iPhone) を使用した業務経験
- WindowsやMicrosoft 365製品に関連する資格の保有
- 電話対応を含む優れたコミュニケーションスキル

Company Description

大手保険会社 ITサービスデスク

100年以上の歴史をもつ大手企業
国際的に豊富なパイプラインを持つ

Job summary

当社では、PCやモバイルのサポート、オンラインイベントや会議の支援、チケット管理や改善活動など、幅広いITサポート業務に携わります。これを通じて、多様な知識を習得し、課題解決力を磨くことができます。

Details of client

100年以上の歴史を持つ大手生命保険会社として、保険や年金、従業員向け福利厚生を提供しています。日本を含む世界40か国以上で事業を展開し、革新的な商品とサービスを通じて個人と企業の安心と安定を支えています。

職務内容

1. 役員や社員へのPC、モバイル、アプリケーションなどのITサポート業務
2. オンラインイベントやウェビナーに関するITサポート業務
3. 会議室でのビデオ会議 (VTC) におけるITサポート業務
4. ServiceNowを活用した上記サポート業務のチケット管理、レポート作成、改善活動
5. チーム全体のサポート業務 (サービスレベル・KPIの管理、ベンダー対応、チームプロジェクトなど)

Need

1. ハードウェアやソフトウェアに関するサポート業務の経験
2. PC およびApple製品 (iPad・iPhone) を使用した業務経験
3. WindowsやMicrosoft 365製品に関連する資格の保有
4. 電話対応を含む優れたコミュニケーションスキル

Want

保険業界または金融関連分野での実務経験

Benefits

フレックスタイム制
ハイブリッドワークスタイル
多様な休暇制度
各種手当