

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## 【大手保険会社】ITサービスデスク

## 【大手保険会社】ITサービスデスク

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1507683

## Industry

Bank, Trust Bank

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

4 million yen ~ 6 million yen

## Refreshed

December 3rd, 2024 16:50

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Daily Conversation

## Minimum Japanese Level

Fluent

## Minimum Education Level

Bachelor's Degree

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

当社では、PCやモバイルのサポート、オンラインイベントや会議の支援、チケット管理や改善活動など、幅広いITサポート業務に携わります。これを通じて、多様な知識を習得し、課題解決力を磨くことができます。

## 企業情報

100年以上の歴史を持つ大手生命保険会社として、保険や年金、従業員向け福利厚生を提供しています。日本を含む世界40か国以上で事業を展開し、革新的な商品とサービスを通じて個人と企業の安心と安定を支えています。

## 職務内容

- 役員や社員へのPC、モバイル、アプリケーションなどのITサポート業務
- オンラインイベントやウェビナーに関するITサポート業務
- 会議室でのビデオ会議（VTC）におけるITサポート業務
- ServiceNowを活用した上記サポート業務のチケット管理、レポート作成、改善活動
- チーム全体のサポート業務（サービスレベル・KPIの管理、ベンダー対応、チームプロジェクトなど）

## 条件・待遇

- フレックスタイム制
- ハイブリッドワークスタイル
- 多様な休暇制度
- 各種手当

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Keito Fukui on +81 3 6832 8959.

---

## Required Skills

- ハードウェアやソフトウェアに関するサポート業務の経験
- PC およびApple製品 (iPad・iPhone) を使用した業務経験
- WindowsやMicrosoft 365製品に関連する資格の保有
- 電話対応を含む優れたコミュニケーションスキル

---

## Company Description

大手保険会社 ITサービスデスク

100年以上の歴史をもつ大手企業  
国際的に豊富なパイプラインを持つ

### Job summary

当社では、PCやモバイルのサポート、オンラインイベントや会議の支援、チケット管理や改善活動など、幅広いITサポート業務に携わります。これを通じて、多様な知識を習得し、課題解決力を磨くことができます。

### Details of client

100年以上の歴史を持つ大手生命保険会社として、保険や年金、従業員向け福利厚生を提供しています。日本を含む世界40か国以上で事業を展開し、革新的な商品とサービスを通じて個人と企業の安心と安定を支えています。

### 職務内容

1. 役員や社員へのPC、モバイル、アプリケーションなどのITサポート業務
2. オンラインイベントやウェビナーに関するITサポート業務
3. 会議室でのビデオ会議 (VTC) におけるITサポート業務
4. ServiceNowを活用した上記サポート業務のチケット管理、レポート作成、改善活動
5. チーム全体のサポート業務 (サービスレベル・KPIの管理、ベンダー対応、チームプロジェクトなど)

### Need

1. ハードウェアやソフトウェアに関するサポート業務の経験
2. PC およびApple製品 (iPad・iPhone) を使用した業務経験
3. WindowsやMicrosoft 365製品に関連する資格の保有
4. 電話対応を含む優れたコミュニケーションスキル

### Want

保険業界または金融関連分野での実務経験

### Benefits

フレックスタイム制

ハイブリッドワークスタイル

多様な休暇制度

各種手当