

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

テクニカルサポートマネージャー - 不動産のデータプラットフォームを提供する企業

テクニカルサポートマネージャー - 不動産のデータプラットフォームを提供する企業

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1507677

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

8 million yen ~ 14 million yen

Refreshed

December 3rd, 2024 16:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

テクニカルサポートチームの立ち上げや運営を担当し、エンジニアチームやクライアント技術部門との密接な連携を通じて、サービスの品質向上と顧客満足度向上を図ります。

Client Details

- 商業不動産取引を効率化するための統合データプラットフォームを開発・提供する企業です。
- デベロッパーや投資ファンド、金融機関、建設会社、仲介業者などで幅広く活用されています。
- 不動産と地理情報を組み合わせた分析・管理機能により、効率的かつ高精度な情報収集が可能で、企業内の意思決定プロセスや業務の標準化、ペーパーレス化を推進しています。

Description

- テクニカルサポートチームの立ち上げと運営: テクニカルサポートチームを構築し、その全体的な運営と業務管理を担当。
- 新規クライアント導入時の技術サポート: 新たなクライアントの導入に際し、技術的サポートとプロジェクトの推進を行う。
- 再発防止策と改善策の実施: 技術的な問題の再発防止策やサービス改善のための施策を企画し、実行する。
- チームメンバーの成長支援とパフォーマンス管理: チームメンバーのスキル向上をサポートし、業務パフォーマンス

- を管理。
- **エンジニアチームとの連携とサービス品質向上:** エンジニアチームとの密な連携を図り、APIベースのサービス品質を改善。
- **クライアント技術部門との長期的信頼構築:** クライアントの技術部門との関係を強化し、継続的なサポート体制を確立。

Job Offer

- **リモートワーク環境:** フルリモートでの柔軟な働き方が可能。リモートワークでのコミュニケーションやチームワークをサポートするオンラインツールやイベントが整っています。
- **成長支援:** 技術者の成長をサポートする教育プログラムやメンターシップがあり、新しい技術の導入や革新的なアイデアの実験も奨励されています。
- **グローバルチーム:** 外国籍メンバーとの英語を用いた協働が可能で、多様な視点から学びながら成長できる環境です。
- **キャリアパスの多様性:** 大手エンタープライズ顧客へのプロジェクト管理支援を通じ、サービスマネジメントのスキルを磨けます。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Hitomi Sasaki at +81 3 6627 6094.

Required Skills

- **APIサポートやSaaS運用保守の豊富な実務経験:** APIを活用したシステムサポートやSaaSの運用・保守経験があり、トラブル対応に長けていること。
- **強力なリーダーシップとプロジェクト管理能力:** チームを導き、複数プロジェクトを効果的に管理・推進できるリーダーシップとマネジメントスキル。
- **日本語と英語での高いコミュニケーション能力:** バイリンガル環境での円滑なコミュニケーションが可能で、技術的な説明や交渉も得意であること。
- **高度な分析力と戦略的思考力:** データを基にした分析や課題解決のアプローチを導き出す能力と、長期的な戦略を描くスキル。
- **複数タスクやチームのマネジメント経験:** 同時進行の複数タスクや複数チームを効果的に管理し、成果を出す経験があること。

Company Description

商業不動産取引を効率化するための統合データプラットフォームを開発・提供する企業です。デベロッパーや投資ファンド、金融機関、建設会社、仲介業者などで幅広く活用されています。不動産と地理情報を組み合わせた分析・管理機能により、効率的かつ高精度な情報収集が可能で、企業内の意思決定プロセスや業務の標準化、ペーパーレス化を推進しています。