

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【金融、保険業界/-4.8M/在宅週2】カスタマーサポート職

【金融、保険業界/-4.8M/在宅週2】カスタマーサポート職

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1507672

Industry

Insurance

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 5 million yen

Refreshed

December 3rd, 2024 14:51

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

金融機関の顧客を担当する請求部門のカスタマーサービスチームの一員としてパートナー企業とのインバウンドおよびアウトバウンドのコミュニケーションをサポートし、支払いプロセスが正しく処理されるようにするとともに、その他の問い合わせにも対応し、顧客がスムーズにサービスを利用できるようサポートするポジションです。

企業情報

保険、年金、従業員福利厚生プログラムを提供する世界最大規模の企業のひとつとして知られる弊社は1860年代に設立され、アメリカに本社を置くメットライフは、40ヶ国以上で事業を展開し、個人、企業、機関投資家など数百万の顧客にサービスを提供しています。

職務内容

- 会社パートナーとのインバウンドおよびアウトバウンドのコミュニケーション対応
- 請求処理および必要に応じた情報の整理
- 必要に応じてチームメンバーのサポート

条件・待遇

給与：経験および現給与に応じて、最大480万のパッケージ

就業スケジュール：月曜日から金曜日、9時から17時まで（フレックスタイム制）

在宅勤務：週2回まで可

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Yuka Yoshino at +81 3 6832 8929.

Required Skills

膨大な量の情報を管理・整理する必要あり

- リーダーシップ志向：将来チームリーダーになりたい方
 - 同僚や顧客と会話できるネイティブレベルの日本語
 - Word、Excel、PPTに精通していること
 - 英語 尚可
-

Company Description

保険、年金、従業員福利厚生プログラムを提供する世界最大規模の企業のひとつとして知られる弊社は1860年代に設立され、アメリカに本社を置くメットライフは、40ヶ国以上で事業を展開し、個人、企業、機関投資家など数百万の顧客にサービスを提供しています。