



【IT未経験・第二新卒可】 グローバル サービス デスク/Global Service Desk ※英語・中国語を活かせる

未経験からデータセンター業界 世界No1シェアのグローバル企業で活躍できる！

Job Information

Hiring Company

[Equinix Japan K.K.](#)

Subsidiary

Equinix(エクイニクス)

Job ID

1507192

Industry

Communication

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

3 million yen ~ Negotiable, based on experience

Work Hours

2交代制シフト勤務 <日勤8:00~20:30/夜勤20:00~8:30 (休憩2時間)>

Holidays

シフトによって決定 (年次有給休暇、病気休暇 等<年間休日168日>)

Refreshed

February 14th, 2025 12:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Other Language

Chinese (Mandarin) - Business Level

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

Equinix(エクイニクス)は、世界的なデジタルインフラストラクチャー企業として、デジタル変革を志す全ての企業に対し、必要なインフラストラクチャーを相互接続することが可能な高信頼のプラットフォームを提供します。世界5大陸63都市に

240以上のデータセンターを展開しており、グローバル規模では、市場1位（日本国内では2位）を誇っています。業績も右肩上がり非常に好調で、20年連続増収となっています。

Equinixは、お客様がビジネス規模を拡大し、デジタルサービスを開始・拡張し、エンドユーザーへ最高レベルの体験を提供することを可能にしており、これらを通して、お客様の企業価値向上に貢献しています！

▽▽下記URLから弊社の導入事例を見る事が可能です、是非ご覧ください▽▽

<https://www.equinix.co.jp/resources/success-stories/nitori-holdings-japan>

<https://www.equinix.co.jp/resources/success-stories/tokyo-gas-i-net-japan>

=====

【ハイブリッド勤務】 グローバル サービス デスク / Global Service Desk ※貴方の英語・中国語力を活かせる！※

=====

グローバルにデータセンターサービスを展開している当社は、世界中にお客様がいます。そのお客様からのご相談、お問い合わせを電話およびメールにて対応させていただきます。

職務内容：

- ・国内外既存顧客からの日本語/英語での各種リクエスト対応（問い合わせ、オーダー等）（電話、メール、システムを利用）
- ・提供サービスに関わるサポート、トラブル申告の受付対応
- ・各種リクエスト、トラブル申告等のシステム入力、関連部門への割り当て
- ・注文済オーダーに関する内容不備の顧客への確認
- ・国内外の関連部門との業務連携
- ・カスタマーポータルサイトの操作に関わる顧客サポート
- ・その他顧客要望に関わる事項全般

Required Skills

必須条件：

- ・ビジネスレベルの日本語力
- ・電話やメールでコミュニケーションが取れる中国語力・英語力
- ・顧客とのコミュニケーションを取る事が好きな方
- ・PC、Microsoft Officeアプリケーションの操作

【勤務地】

リモートとオフィスのハイブリッド勤務となっております。

オフィス住所：Midtown East, 9 Chome-7-番 2 Akasaka, Minato City, Tokyo 107-0052

【就業時間】

2交代制シフト勤務〈日勤8:00～20:30/夜勤20:00～8:30（休憩2時間）〉

1日10.5時間勤務×月間16日勤務となります。

【想定年収】

今までのご経験や面接の中での評価等、総合的に判断し最終的に決定いたします。

その他：

【雇用形態】 正社員

【休日休暇】 <年間休日168日>

- ・年次有給休暇（入社日に該当日数を付与、初年度最大12日）
- ・病気休暇
- ・試験休暇
- ・忌引休暇、他

【待遇・福利厚生】

- ・給与改定 年1回
- ・賞与 年1回
- ・従業員自社株式割引購入制度
- ・各種社会保険完備（雇用、労災、健保、厚生年金）
- ・健保保養施設、フィットネスクラブ補助
- ・ネクストステージチャレンジ手当/休暇（永年勤続者対象）
- ・資格取得支援制度
- ・公認クラブ活動支援制度
- ・メンタルヘルスカウンセリング
- ・慶弔見舞金（結婚祝金、出産祝金、弔慰金等）、他

Equinix is an equal opportunity employer. All applicants will receive consideration for employment without regard to race, religion, colour, national origin, sex, sexual orientation, gender identity, age, status as a protected veteran, or status as a qualified individual with disability.

Company Description