

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## ★在宅勤務可【グローバル医療機器企業】CRM Specialist（東京～900万円）

★在宅勤務可【グローバル医療機器】CRM Specialist（～900万円）

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1507176

## Industry

Medical Device

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

5 million yen ~ 9 million yen

## Refreshed

December 2nd, 2024 14:09

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Business Level

## Minimum Japanese Level

Fluent

## Minimum Education Level

Bachelor's Degree

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

担当ビジネスライン（画像診断機器）のカスタマーサービスの継続した売上/収益の成長に貢献

1. 保守の価値をお客様に伝えて、高い保守締結率を実現することで収益の基盤を確保する
2. 新しい保守・商品を開発し、事業の成長をLeadしていく

## 企業情報

医療技術の革新と品質向上に取り組むグローバル企業です。リッチなパイプライン製品を有しており、他の企業にない福利厚生及びFlexibilityが整っており、安定的に働ける企業です。主な代表製品は画像診断装置ですが、世界トップシェアを有する製品様々あり。

## 職務内容

- ・新しいサービスのコンテンツ、その提供方法の両方において、先進的なアイデアを取り入れるよう挑戦する。
- ・Globalの戦略に沿った保守プラン・商品の開発と共に、その価値をお客様やパートナーに伝え広めていくための戦術（ツールなどのサポート含む）を策定する。
- ・マーケティングの観点から製品の要件と仕様を把握し、保守の価格設定、製品のメッセージング、および市場のポジショニング、市場分析と競争の透明性に貢献する。
- ・継続した成長の実現と同時にインテグリティ、コンプライアンスに反することなきよう品質/リーガルチームと合意をす

る。

## 条件・待遇

【就業時間】フレックスタイム制（標準勤務時間9：00～18：00、コアタイムなし）  
 【休憩時間】基本休憩時間12:00～13:00  
 【時間外労働】あり  
 【加入保険】雇用保険、労災保険、厚生年金、健康保険  
 【休日・休暇】完全週休2日制（土・日）、祝日、メーデー(5/1)、年末年始(12/29-1/4)、年次有給休暇、夏季休暇(6日)、子の看護休暇、介護休暇、保存休暇、ボランティア休暇(5日)、リフレッシュ特別休暇など  
 【福利厚生】ベネフィット・ワン、慶弔見舞金、前払い退職金/確定拠出年金制度、総合福祉団体定期保険、財形貯蓄制度、福利厚生補助、乳がん検査補助、社内クラブ活動、提携保育園（本社ビル内）  
 【人事制度】フレックスタイム制、社内公募制度、在宅勤務制度、育児短時間勤務制度、育児休業制度、介護休業制度

+++++

【Eduardo-About Me】エンジニア×ヘルスケア×リクルーター Specialized healthcare recruiter  
 ◎トライリンガル（日本語・英語・スペイン語）Trilingual in Japanese, English and Spanish.  
 ◎東京工業大学大学院にて化学工学を専攻し、プロセス制御・プラントエンジニアとしてキャリアを形成を経て、現在に至る  
 Process automation/plant engineer in the chemical industry. Tokyo Institute of Technology, MEng in Chemical Engineering.  
 ◎ヘルスケア業界（医療機器）にて主にコマーシャル・技術営業ポジションを担当。  
 Sr. Consultant / Healthcare / Commercial / Technical sales positions  
 ◎他社に比べて支援実績数が多く、社内外にて多数受賞実績あり  
 - 2023 Division Top Biller  
 - Recruit Direct Scout, Top 3 Division Biller  
 +++++

To apply online please click the 'Apply' button below.

For a confidential discussion about this role please contact Eduardo Takara on +813 6832 8678.

## Required Skills

- ・保守契約・アフターサービス等のサービスビジネスの理解（業界こだわらず）
- ・マーケティング/CRM経験 3年以上
- ・日本語ネイティブレベル、英語ビジネスレベル

## Company Description

医療技術の革新と品質向上に取り組むグローバル企業です。リッチなパイプライン製品を有しており、他の企業にない福利厚生及びFlexibilityが整っており、安定的に働ける企業です。主な代表製品は画像診断装置ですが、世界トップシェアを有する製品様々あり。