



社内シニアネットワーク運用エンジニア（英語使用）

国内チーム + Global NOC - 大手外資系製薬会社担当

Job Information

Hiring Company

EIRE Systems K.K.

Job ID

1507040

Division

Enterprise Clients, On-site IT Services

Industry

Pharmaceutical

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Location

Tokyo - 23 Wards, Shinagawa-ku

Train Description

Yamanote Line Station

Salary

8 million yen ~ 11 million yen

Refreshed

April 4th, 2025 12:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

エイラシステムでは、弊社クライアントである大手外資系製薬会社において、社内ネットワーク運用チームの一員としてご活躍いただける「社内シニアネットワーク運用エンジニア」を募集しています。

主にCisco製ネットワーク機器を使用するエンタープライズネットワーク（国内11拠点に約200台のCisco機器）の運用・保守をご担当いただきます。

国内ネットワークインフラチームの一員として、グローバルレベルのネットワークオペレーショングループと連携しながら、ネットワーク運用、パフォーマンスの問題解決、インシデント対応、運用変更プロジェクトの管理・実施を行います。

CCNP資格保有者、またはそれに相当する知識やスキルをお持ちの方を歓迎します。

【主な業務内容】

★グローバル&ローカルプロジェクト★

ヨーロッパおよび東南アジアを拠点とするITチームや、日本国内のITインフラ部門と密に連携しての、ネットワーク関連業務。

- ベンダー管理（見積もり、スケジュール調整、サイトユーザー調整）
- WAN回線の管理（開設／閉鎖）
- 機器管理
- 実装後の接続・アプリケーションテスト、ユーザー教育など
- デバイスや回線の廃止作業を、ローカルビジネス、IPSおよび外部ベンダーと調整しながらサポートプロジェクト推進

L2インシデント管理の一員として、ルーター、スイッチ、プロキシサーバーなどのハードウェア/ソフトウェアのトラブルシューティング、アップグレード、インストールを担当。

- ユーザーからの内部および外部のファイアウォールのリクエストを処理し、ログや既存ルールの確認国内の無線アクセスポイントおよび無線コントローラー管理
- サーバー、アプリケーション、インフラ、プリンター、音声／ビデオチームと密接に連携し、ネットワークに関する問い合わせ対応
- チケットシステムを通じてネットワーク関連の問題やリクエストを処理し、必要に応じて機器設定
- 国内の全てのデバイスとデータファイルの在庫管理

※事前に予定されているローカルおよびグローバルプロジェクトへの対応や、突発的な問題への対処のため、時間外勤務や週末勤務、出張が発生する場合があります。

★サポート対象★

- Cisco：既存のL2およびL3 LANソリューション
- Cisco：従来型WANソリューション
- Cisco：無線ソリューション
- Palo-Alto：ファイアウォール運用
- Palo-Alto：VPNソリューション（Global Protect）
- Zero-Trustソリューション／設定：エンドユーザー向けネットワークデバイス
- クラウドベースプロキシシステム（Zscaler）の運用
- Cisco ISE認証/認可ソリューション
- Microsoft 365 E5セキュリティソリューション
- Aruba（Silver Peak）：SD-WANソリューション

Required Skills

【必須スキル・資格】

- 2～3年の大規模エンタープライズ環境でのネットワーク運用やプロジェクトサポートの経験
- CCNP資格保有、またはそれに相当する知識・経験
- エンタープライズ向けCiscoネットワーク技術に関する経験
- WAN、LAN、WLAN、インターネットプロキシ、VPN、ファイアウォールなどのインフラ技術の理解
- インターネット、IPルーティングプロトコル、MPLS/IP VPNのトラブルシューティングの実務経験
- EIGRPおよびBGPルーティングプロトコルに関する知識
- ITILプロセスや手法の知識（顧客のニーズに応じたサポートを提供するため）
- プロセスに従い、正確なドキュメント作成能力

【語学力】

- 英語：中上級レベル以上
- 日本語：流暢レベル以上

【求める人物像】

- チームとの連携やコミュニケーションが得意な方
- 責任感があり結果を重視する方
- 緊急時にも柔軟に対応できる方
- 業務を計画的に進められる方

Company Description