CareerCross by JAC Recruitment

ANAQUA

【外資系：東京勤務】英語＆日本語必須｜在宅勤務可｜AQS クライアントサクセス　支払い担当

Job Information

Hiring Company
ANAQUA K.K.

Job ID
1506936

Industry
Software

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio
Majority Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

Salary
Negotiable, based on experience

Salary Bonuses
Bonuses included in indicated salary.

Salary Commission
Commission included in indicated salary.

Work Hours
5：00-22：00の間で実働7時間　（残業あり。業務に支障のない範囲で就業時間自由）

Holidays
Weekends, National holidays and New Year holidays

Refreshed
April 25th, 2025 04:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level
Native

Other Language
French - Business Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

応募時には、希望年収と共に履歴書を英語と日本語の両方でご提出ください。

ポジション

AQS クライアントサクセス・ファイナンススペシャリスト

雇用形態

正社員

勤務地

東京 / ハイブリッド勤務（週1回以上のオフィス出社を推奨）

直属の上司

AQS クライアントサクセス・アソシエイトディレクター

職務内容/目標

この仕事が好きになるポイント：

- 特許および商標関連の顧客に対して、最高水準のサポートを提供する
- 年金支払いの管理
- 日本特許庁からの却下事例など、支払いに関する問題を解決する
- 請求書、クレジットノート、残高明細書、見積書など、その他の財務関連業務を管理する
- 新規および既存顧客との関係を管理する
- 顧客の要求に瞬時に対応し、信頼を構築しながら解決策を提供する
- 外部および内部の顧客と積極的にコミュニケーションを取り、支払い記録を最新かつ正確に維持する
- すべての地域にわたる同僚やチームと緊密な連携を築き、「ワンファーム」サービスの提供を支える
- チームの行政業務をサポートする
- 営業チームを支援し、プロセスの後半で顧客にサービスを説明する

勤務地

オフィス:
東京都千代田区大手町2-6-4
常盤橋タワー9階

本社:
ボストン（マサチューセッツ州）

福利厚生

- **社会保険**: 健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険
- **休日**: 土日、祝日、年末年始
- **その他**: 無料の飲食提供、病気休暇（有給）、カジュアルな服装での勤務可能、ボランティア休暇

Required Skills

必須条件

- 日本語に堪能であること
- ビジネスレベルの英語力
- 学士号を取得していること
- 優れた問題解決能力
- 細部への注意力が高く、正確性と優れた組織管理能力を持っていること
- 積極的に顧客との関係構築を行えること
- 複数の複雑なタスクを同時に処理する能力があること
- 各種書類や顧客ファイルを慎重に確認できる能力があること
- 優れたコミュニケーションスキルを持ち、経営幹部、管理職、専門家、事務職など多様な層とプロフェッショナルに連携できること
- 日本語と英語の優れた読解力を有すること
- 高い機密保持能力とプロ意識を持っていること
- 高いモチベーションを持ち、ペースの速いチーム環境で働けること
- 自律的に働ける能力とタイムマネジメントスキルがあること
- チームプレイヤーとしての姿勢を持っていること
- 国際的なビジネス時間に対応可能であること
- 顧客対応業務の経験が最低3年以上あること

歓迎条件

- 財務関連の経験
- 語学スキル: フランス語

Company Description