



AQS クライアントサクセスメソッドコンサルタント

Job Information

Hiring Company

ANAQUA K.K.

Job ID

1506935

Industry

Software

Company Type

International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

Salary

Negotiable, based on experience

Salary Bonuses

Bonuses included in indicated salary.

Salary Commission

Commission included in indicated salary.

Work Hours

5:00-22:00の間で実働7時間（残業あり）

Holidays

Weekends, National holidays and New Year holidays

Refreshed

December 13th, 2024 12:01

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Native

Other Language

French - Business Level

クライアント様とは日本語でのコミュニケーションがメインですが、フランスをメインに海外オフィスとのコミュニケーションで英語必須

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa StatusPermission to work in Japan required

Job Description

応募時には、希望年収と共に履歴書を英語と日本語の両方でご提出ください。

ポジション

AQS クライアントサクセス・コンサルタント

雇用形態

正社員

勤務地

東京 / ハイブリッド勤務（週1回以上のオフィス出社を推奨）

直属の上司

AQS クライアントサクセス・アソシエイトディレクター

職務内容/目標

この仕事の魅力となるポイント：

- 特許や商標に関するクライアントに、最高品質のサポートを提供すること
- 営業プロセスの後半で、クライアントにサービス内容を教育しサポートすること
- 新規および既存クライアントとの関係を管理すること
- 顧客の要求に瞬時に対応し、信頼関係を構築しながら解決策を提供すること
- 顧客および社内外の関係者と積極的にコミュニケーションを取り、ポートフォリオ記録を最新かつ正確に維持すること
- すべての地域にわたる同僚やチームと緊密な連携を築き、「ワンファーム」サービスの提供を支えること
- 商業的なアプローチを取り、顧客との関係を発展させること
- ドCKETING（特許や商標の期限など）をモニタリングすること
- データ調整を実施すること
- サービス部門に関連する社内外向けのソフトウェア研修を提供すること
- プロセス文書を作成および更新すること
- 継続的なプロセス改善とビジネス全体の変革管理に従事すること

勤務地**オフィス：**

東京都千代田区大手町2-6-4
常盤橋タワー9階

本社：

ボストン（マサチューセッツ州）

福利厚生

- **社会保険:** 健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険
- **休日:** 土日、祝日、年末年始
- **その他:** 無料の飲食提供、病気休暇（有給）、カジュアルな服装での勤務可能、ボランティア休暇

Required Skills**必須条件**

- 日本語に堪能であること
- ビジネスレベルの英語力
- 学士号取得者
- 顧客対応のスキルと経験
- 優れた問題解決能力
- 細部への注意力が高く、正確性と組織管理能力があること
- 積極的に顧客との関係構築を發揮できること
- 複数の複雑なタスクを同時に処理する能力
- 各種書類や顧客ファイルを慎重に確認する能力
- 優れたコミュニケーション能力を持ち、多様な層（経営幹部、管理職、専門家、事務職）とプロフェSSIONALに関わることができること
- 日本語と英語の優れた読解力
- 高いレベルの機密保持能力とプロ意識
- モチベーションが高く、ベースの速いチーム環境で働く能力

- 自律的に働ける能力とタイムマネジメントスキル
- チームプレイヤーとしての姿勢
- 国際的なビジネス時間に対応可能であること

歓迎条件

- 知的財産業界での経験または知的財産に関する深い理解
- 語学スキル: フランス語

Company Description