

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## 【外資食品／ペットケア企業】お客様相談室室長

【外資食品／ペットケア企業】お客様相談室室長

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1506934

## Industry

Daily Necessities, Cosmetics

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

10 million yen ~ 14 million yen

## Refreshed

November 28th, 2024 10:33

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Business Level

## Minimum Japanese Level

Fluent

## Minimum Education Level

Bachelor's Degree

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

世界的に有名なペットケア・食品企業にてお客様相談室部門のマネジメントを行っていただきます。お客様相談室の室長として、組織を統括し最適なソリューションを提供することで、ブランドのファンを増やしていただく非常にやりがいのあるポジションです。

## 企業情報

アメリカのグローバル企業の日本法人で、食品、ペットケア、菓子製品など幅広い事業を展開しています。特にペットフードやお菓子業界で世界的に知られており、日常的に目につくような有名な製品を扱っております。

## 職務内容

- お客様相談室の戦略、活動プラン
- メンバーの管理、育成
- エスカレーション対応
- チームのエンゲージメント向上
- グローバルチームとのプロジェクト遂行

## 条件・待遇

- 勤務時間：月一金 9:00-18:00
- 週2回在宅勤務可能
- 交通費全額支給
- 社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）
- 退職金制度
- 年次有給休暇

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Marina Sekine at +81 3 6832 8688.

---

## Required Skills

- カスタマーサポート／コンタクトセンターでのマネジメント経験
  - ビーブルマネジメントの業務経験
  - ビジネスレベルの英語力
  - 優れたPCスキル
  - 消費財業界経験歓迎
- 

## Company Description

アメリカのグローバル企業の日本法人で、食品、ペットケア、菓子製品など幅広い事業を展開しています。特にペットフードやお菓子業界で世界的に知られており、日常的に目につくような有名な製品を扱っております。