



PR/086736 | Associate or Vice President - E-Banking Customer Support (m/f/d)

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Germany

Job ID

1506392

Industry

Bank, Trust Bank

Job Type

Permanent Full-time

Location

Germany

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

November 26th, 2024 10:10

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

COMPANY OVERVIEW

Eine japanische global agierende Bank sucht einen Associate oder Vice President für das E-Banking Customer Support Team in Frankfurt, Deutschland.

JOB RESPONSIBILITIES

- Verwaltung und Bearbeitung von Kundenanfragen
- Unterstützung und Zusammenarbeit mit Teammitgliedern in Bezug auf Bargeldprodukte
- Durchführung von Kundenbesuchen in Europa je nach Kundenbedürfnisse
- Pflege der Beziehungen zu internen Stakeholdern

JOB REQUIREMENTS

- Bachelorabschluss in einem relevanten Bereich
- Mindestens 3 Jahre Erfahrung im Bereich Bankgarantien
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse
- Aufbau einer vertrauensvollen Beziehung zum Front Office

#LI-JACDE #countrygermany

Company Description