CareerCross by JAC Recruitment

GLOBAL POWER

【英語】カスタマーサクセスマネージャー/学習プラットフォーム/年収400～600万円@新宿

> ・立ち上げ4年で20,000社に利用いただくプロダクトへと成長している企業です

Job Information

Recruiter
GLOBALPOWER Inc.

Hiring Company
企業向け学習プラットフォーム運営事業

Job ID
1506286

Division
コンサルティング事業部

Industry
Internet, Web Services

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Shinjuku-ku

Train Description
Yamanote Line, Shinjuku Station

Salary
4 million yen ~ 6 million yen

Work Hours
・9:00～18:00 ・休憩時間：60分　・残業：有（月平均20時間程度）

Holidays
・完全週休二日制(土日) ・祝日 ・有給休暇 ・夏季休暇：3日 ・年末年始休暇：5日 ・その他：GW休暇、慶弔休暇

Refreshed
January 20th, 2025 04:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Native

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

＜提供プロダクト＞
学習プラットフォーム「UMU（ https://umujapan.co.jp/)」
学習の科学とテクノロジーを活用し、企業に合わせて最適な研修を構築できる学習プラットフォーム「UMU」を運営しています。学習内容を実際の業務シーンで活用できるようにするために、「教わる、練習する、学ぶ、応用する」というプロセスを科学的に実践できる機能が高い評価を受け、大手企業での導入が進んでいます。

「UMU」にはAIなどの最新テクノロジーを取り入れており、その代表例がAIコーチング機能(https://youtu.be/kAwpF_QR2ck)です。
AIを活用したリアルタイムなフィードバックにより、社員の自発的な学習を進め、学びが売上に直結していく仕組みを提供しています。

現在グローバルで2億人以上に活用され、日本は少数精鋭組織でありながら、立ち上げ4年で20,000社に利用いただくプロダクトへと成長しています。

■業務内容
学習プラットフォームを導入いただく顧客企業に対して、活用サポート、学習コンテンツの作成・編集、アップセル提案を担っていただきます。

現在グローバルで2億人以上に活用され、日本は少数精鋭組織でありながら、立ち上げ4年で20,000社に利用いただくプロダクトを共に成長させて行きましょう。

【具体的な業務内容】
・サービス導入前のオンボーディング
　（サービス活用に関する顧客向け勉強会の実施）
・サービス導入後の顧客のサービス活用開始に向けたサポート
　（顧客からの問い合わせ対応、学習コンテンツの作成・編集)
・契約の更新やアカウント追加契約
・顧客ニーズに合わせた活用方法の提案
・オプション機能や他部署での展開利用促進（追加契約）などのアップセル提案
・その他、マーケティング・カスタマーサポート・プロダクト開発等と連携した、顧客接点と顧客価値を加速させる企画の立案・実行

■給与詳細

年収400万円〜600万円（年俸制）
月給：33.3万〜50万円＋インセンティブ

※固定残業代 30時間相当分を含みます。
※昇給とインセンティブ付与は四半期ごとに検討いたします。

・昇給：有
・交通費支給：有

■日本語の使用割合：90%

■福利厚生・待遇：
・社会保険完備：健康保険、厚生年金保険、雇用保険、労災保険
・残業手当（固定残業時間30時間超過の場合）
・Macbook／iPad／iPhoneなど業務に必要なデバイスを貸与
・書籍購入／学習支援制度（年間30万円まで支援）
・社用クレジットカードの貸与
・自宅近くのシェアオフィス利用可
・資格取得支援制度（全従業員利用可）
・研修支援制度（全従業員利用可）

■オフィスの喫煙状況：オフィス内禁煙

■選考の流れ：
書類選考→面接1〜2回→内定→オファー面談

面接：オンライン可(オファー面談のみ対面実施)

Required Skills

■必須スキル・資格
・無形詳細の法人営業経験が2年以上ある方(既存顧客のみの営業経験は不可）※業界不問

■尚可スキル・資格
・エンタープライズ企業への営業経験
・SaaS企業での業務経験
・人材開発／組織開発領域での業務経験
・中国語を活用したビジネス経験
・IT業界でのコンサルティング営業経験
・教育／研修サービスでのコンサルティング営業経験

・カスタマーサクセスの経験

Company Description