



【中国語】カスタマーサポート/エンドユーザー対応/年収381万～600万円/越境EC支援事業@東京

日本のプロダクトを海外に展開したいクライアントに対する越境ECの支援事業

Job Information

Recruiter

GLOBALPOWER Inc.

Hiring Company

越境EC支援事業会社

Job ID

1506165

Division

越境ECオペレーションチーム

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Koto-ku

Train Description

Tozai Line, Toyochō Station

Salary

3 million yen ~ 4 million yen

Work Hours

9 : 00～18 : 00 (休憩 : 60分)

Holidays

土、日、祝休み。年末年始、 その他会社が指定した日 特別休暇 (冠婚葬祭) 年次有給休暇 年間休日 : 127日

Refreshed

January 2nd, 2025 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Business Level

Other Language

Chinese (Mandarin) - Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

- ・日本のプロダクトを海外に展開したいクライアントに対する越境ECの支援を行っている会社です。
- ・日本のプロダクト（文化・製品）が世界へ展開する過程に携わることができます。
- ・前年比400%成長の企業でメンバーと切磋琢磨できる

■業務内容

自社の越境ECサービスをご利用いただいているユーザーからのお問い合わせ対応や、購入代行、発送オペレーションなどをお任せ致します。

主に、中国語と日本語でのメッセージ対応や、ユーザーの代わりに日本のECサイトで商品を購入する代行業務を行っていただきます。最初はマニュアルに沿った対応からスタートし、徐々にステップアップできる環境が整っています。

また、物量に応じて発送業務もお願いすることがあります。取り扱う商品はアニメグッズ、コスメ、食品などの小物が中心なので、重い荷物を運ぶことはありません。

日本の文化やトレンドに触れながら、カスタマーサポート業務を通じてやりがいを感じられるお仕事です。

業務はチームで協力して進めますので、チームワークを大切にできる方を歓迎します！

一緒に、ユーザーの満足度を高めるサービスを提供していきましょう。

【具体的な業務内容】

■ユーザーからのお問い合わせ対応

（中国語・日本語でのメッセージ対応がメイン）

- ・ユーザー情報の確認・登録
- ・住所変更などの情報更新
- ・海外発送の可否確認
- ・その他の問い合わせ対応

■購入代行・発送対応

- ・購入希望商品の確認と報告
- ・ECサイトでの商品購入
- ・購入商品の検品、登録、梱包
- ・通関書類作成、発送手続き など

■給与詳細

・年収300万円～400万円

・月給：250,000 ～ 335,000 円

・基本給：202,209 ～ 270,960 円

・固定残業手当（30時間分）：47,791 ～ 64,040 円

・賞与：無

・昇給：有（年1回）

・交通費詳細：月額上限5万円まで支給

■日本語の使用割合：70%

■福利厚生・待遇：

- ・各種社会保険完備（雇用保険、労災保険、厚生年金、健康保険）

■オフィスの喫煙状況：オフィス内禁煙

■選考の流れ：

書類選考→面接(2～3回)+適性検査(SPI)→内定

※面接は来社での対応をお願いしております。

※面接回数に変更となる場合がございます

面接会場

一次面接：臨海オフィス

最終面接：本社

Required Skills

■必須スキル・資格

- ・日本国内企業で1年以上就業経験のある方。
- ・ビジネスメール対応スキルがある方。
- ・基本的なビジネスマナーがある方。
- ・PCの基本操作（タッチタイピングが可能な程度）ができる方。

■尚可スキル・資格

- ・Excelの基本関数スキル（SUM、IF関数程度）がある方

