



海外市場における四輪車/二輪車のアフターセールスサービス業務

スズキ株式会社での募集です。法人営業（自動車向け）のご経験のある方は歓迎です。

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

スズキ株式会社

Job ID

1506133

Industry

Automobile and Parts

Job Type

Permanent Full-time

Location

Shizuoka Prefecture

Salary

4.5 million yen ~ 8.5 million yen

Work Hours

08:45 ~ 17:30

Holidays

【有給休暇】※有給休暇は入社年月日に応じて付与、入社7ヶ月目には最低10日以上付与 【休日】週休二日制（原則土・日／年回で数...

Refreshed

January 2nd, 2025 04:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2258242】

海外市場における四輪車/二輪車のアフターセールスサービス業務に携わっていただきます。

【具体的には】

- 各国の現地法人や販売代理店に対するアフターセールスサービス活動の支援（企画・立案・推進）
 - ・車両整備教育や情報の提供
 - ・車両整備や部品販売の売上向上
 - ・サービスショップのオペレーション改善
 - ・顧客管理とその囲い込み

- ・サービス網の拡充
- ・サイバーセキュリティ対応
- 市場品質情報の収集
- リコール及びサービスキャンペーンの推進
- 製品保証クレームの受付及び補償処理
- 上記業務遂行のための代理店現地指導
- 電動車サービス及び次世代サービスショップの構築

【部門のミッション】

世界中のお客様に安心安全で快適なカーライフを提供することが私たちの責務です。そのために世界中の代理店に対して、必要な整備技術・サービス資材・品質情報等を提供し、お客様の立場になった指導を行っております。

【キャリアプラン（身に付けられる知識やスキル、経験）】

- ・車両の整備技術能力（国家資格取得の支援をします）
- ・接客対応等の営業力
- ・サービスショップの経営に必要なハードソフト両面の知識
- ・グローバル人材を育てる組織運営能力
- ・語学力の向上
- ・将来的には海外駐在の可能性もあります

【入社後の教育体制】

経験者によるOJTや、各種社内教育プログラムを受講いただきます。

【職場からのメッセージ】

二輪、四輪共に各20人ほどの少人数で世界中の代理店と一緒に仕事をしております。皆さんクルマやオートバイが大好きであり、公私ともに先輩後輩の枠を超えて自由に意見を出し合ってワイワイガヤガヤ楽しくやっております。

【応募者に期待すること】

これまでの経験を生かしてグローバルに活躍でき、更に新しい発想を持って海外の販売代理店・販売店の指導ができる人材を求めています。スズキで自分の経験を生かしキャリアアップの挑戦をしたい方の応募をお待ちしております。

Required Skills

【必須要件】

- ・自動車関連企業でアフターセールスサービス業務または自動車整備の実務経験がある方

【必須となるTOEICスコア・語学力】

- ・TOEIC500点以上、あるいは英語で業務上のコミュニケーションができる方

【歓迎するスキル・経験】

- ・海外赴任経験がある方

【必須資格】

- ・高専卒以上
- ・普通自動車第一種免許（MT必須）
- ・普通二輪MT免許（二輪希望の場合）

Company Description

二輪車・四輪車・船外機・ボート・電動車両・産業機器の開発・製造・販売