



【サービス】 マリン製品のアフターサービスに関する業務（サービスエンジニア）

スズキ株式会社での募集です。 サービスエンジニアのご経験のある方は歓迎です。

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

スズキ株式会社

Job ID

1506129

Industry

Automobile and Parts

Job Type

Permanent Full-time

Location

Shizuoka Prefecture

Salary

4.5 million yen ~ 8.5 million yen

Work Hours

08:45 ~ 17:30

Holidays

【有給休暇】※有給休暇は入社年月日に応じて付与、入社7ヶ月目には最低10日以上付与 【休日】週休二日制（原則土・日／年回で数...

Refreshed

January 16th, 2025 14:01

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2253218】

国内および海外（主に海外）市場におけるマリン製品（船外機と関連製品）のアフターサービス業務を行っていただきます。

【具体的には】

- ・各国の現地法人や販売代理店に対するアフターサービス活動の支援
- ・マリン製品の整備技術等を教育するための教材作成と展開
- ・マリン製品保証申請の受付と補償処理
- ・マリン製品の市場品質情報収集とフィードバックによる品質向上活動

- ・ マリン製品のリコールおよびサービスキャンペーンの実施と推進
- ・ サービス視点でのマリン製品開発への参画による市場要望の実現
- ・ 上記業務遂行のための現地法人および販売代理店の指導

【部門のミッション】

「マリン事業本部一丸となってお客様の期待を超える製品をつくり、お客様に喜んでいただく。」ことが、私たちのミッションです。
そのために、サービスグループは常に各国の現地法人や販売代理店とコミュニケーションをとって、お客様の声を聴いています。

【入社後の教育体制/フォロー体制】

OJTで業務の立ち上がりをサポートします。
各自のご経験や状況に応じて、社内外の研修を受講いただくことも可能です。

社内には以下のような研修・教育があります。

- ・ 全社教育：役職者研修、部門別研修 等
- ・ 自己研鑽プログラム：英会話やプログラミング、その他業務で必要な知識、ビジネススキルなど無料の講座から従業員価格で受講できるものなど多数あります。
- ・ マリン製品については、現地法人や販売代理店教育に使用した教育資料等で学ぶことができます。

【キャリアプラン】

(役職) チームリーダーや係長、将来的に管理職へとキャリアアップすることができます。

(キャリアプランの例)

- ・ マリン製品に関する技術知識と整備技術力の習得
- ・ 英語力の向上
- ・ 海外企業との交渉力

(環境) マリン技術センターでの勤務となりますが、海外駐在の可能性もあります。

部内駐在実績拠点： Suzuki Marine USA (フロリダ州)

Required Skills

【必須要件】

- ・ 船外機、四輪車または二輪車関連企業でアフターサービス経験が2年以上ある方

【歓迎するスキル・経験】

- ・ 海外企業との業務経験のある方
- ・ 小型船舶操縦免許

【必須資格】

- ・ 普通自動車運転免許証 (AT限定OK)

Company Description

二輪車・四輪車・船外機・ボート・電動車両・産業機器の開発・製造・販売